

电力安全管理新思维

——提升员工安全敏感性

【课程背景】

电力企业安全管理制度较完善，安全培训教育也呈现常态化，然而员工的违章违规行为却屡禁不止，为什么？究其原因，许多基层员工和管理者自认为很安全，对身边的隐患和风险视而不见、浑然不知，对安全风险缺乏必要的敏感性，初生牛犊不怕虎。要让安全培训教育和安全管理效果提升必须先提升员工的安全敏感性。

【课程大纲】

一、 安全生产管理新认识

1、 我国安全生产之“痛”

- 2016年电力事故回顾
- 工伤事故图片展示

2、 从电梯“吃”人事故看安全敏感性

- 什么是安全敏感性
- 无知者无畏

3、 安全管理的三个意识

- 安全是相对的，不安全是绝对的
- 保障安全是为了您自己和家人
- 安全是需要知识和技能的

4、 安全管理相关概念

- 识别危险源和事故隐患是安全管理的核心
- 什么是危险源？什么是隐患？
 - ◆ 能量与有害物资是事故发生的根本性原因
 - ◆ 危险源与隐患的关系

5、 事故形成的机理

- 事故产生原因（能量与有害物资的意外释放）
- 导致意外释放的原因（能量与有害物资的屏蔽失效）
- 屏蔽失效的原因（人的不安全行为+物的不安全状态）

二、 提升安全敏感的有效手段一：安全行为观察

- 1、什么是行为安全管理 BBS
- 2、什么是安全行为观察？
- 3、为什么要开展安全行为观察
- 4、如何区分人的不安全行为
- 5、安全行为观察的基本原理
- 6、开展安全行为观察的关键因素
- 7、如何实施安全行为观察
- 8、安全行为观察的六步法
 - 第一步：观察
 - 第二步：表扬
 - 第三步：讨论
 - 第四步：沟通
 - 第五步：启发
 - 第六步：感谢
- 9、行为安全观察的七项具体内容
 - A 员工的反应
 - B 员工的位置
 - C 工具和设备
 - D 个人防护装备
 - E 程序和秩序
 - F 人体工效学
 - G 工作环境
- 10、安全行为观察记录表设计
- 11、杜邦行为安全观察卡
- 12、控制人的不安全行为从反习惯性违章开始

三、提升安全敏感性的手段二：工作安全分析 (JSA)

- 1、什么是工作安全分析 (JSA)
- 2、工作安全分析和其它安全工具的区别
 - 风险管理细化到每一具体作业
 - 由作业者本人管理自己作业中的风险

- 3、为什么要做工作安全分析
- 4、工作安全分析 (JSA) 基本流程
- 5、风险评估方法 (LEC 法)
 - Xx 集团内部作业风险评估表
- 6、JSA 工作任务识别
 - 要干什么
 - 时间
 - 地点
 - 人员
 - 工具
 - 方法
 -
- 7、什么工作需要做 JSA ?
 - 事故率高或隐患较多的工作
 - 新的作业
 - 变更现有的作业
 - 不经常做或非例行性的作业
 - 复杂的工作
 - 事故可能导致严重后果的工作
- 8、实施 JSA 工作安全分析的步骤
 - 成立 JSA 小组
 - JSA 工作准备
 - JSA 方法的选择
 - 开展 JSA 工作安全分析

四、识别并评估每一步工作的风险

- 1、人身伤害的类型
- 2、如何划分作业步骤
 - 把一项作业分成几个工作步骤
 - 简明扼要说明做什么
 - 控制在 10 步左右

- 判明每一步骤涉及的人、机、环境
- 与作业人员一起讨论工作步骤

3、风险辨识的方法

- 询问
- 现场观察
- 查阅有关记录
- 获取外部信息
- 安全检查表
- 作业危害分析法

4、安全管理的基本理念、方法

五、预防风险的控制措施

- 1、安全管理要解决的十二大关键问题
- 2、墨菲定律看风险控制
- 3、风险控制的 3E 原则
- 4、影响风险控制措施选择的因素
- 5、风险控制的优先次序
- 6、如何制定风险控制措施