

《OJT 部署培训训练》

【 课程大纲】

教练式训练指导实务

1、 教练式训练的 OJT 方法

- OJT 的涵义
- OJT 优点
- OJT 的主要内容
- OJT 计划的拟定
 - 前期准备（岗位说明书、岗位应知应会标准、绩效管理等）
 - 确定在岗培训重点
 - 制订计划时应注意的问题
- OJT 的实施方法
 - 营造学习的轻松气氛
 - 融洽与下属的关系
 - 工作场所会议（小团体活动、现场问题分析会）
 - 因材施教、因人施教（个别指导、示范）
 - 让员工根据上司传授的技巧依法实践
 - 让员工一边操作一边口述过程及注意事项
 - 让员工指出操作的关键之处，并示范
 - 让员工多次练习，直到熟练为止
 - 依据训练指导的评估情况制订一阶段培训计划

2、 OJT 训练的流程

- 掌握需求
- 拟定目标
- 制订计划
- 指导实施
- 成果检讨
- 评估、反馈

3、 实施 OJT 训练的要点

- 主管应有的观念
- OJT 训练的原则
- OJT 训练的技巧
- OJT 训练指导者应具备的条件

4、 OJT 训练中常见问题分析

- 对新员工指导不力
- 对个别员工指导不充分
- 未全面落实 OJT 培训计划
- OJT 计划制订不合理
- 员工的能力开发不足

