

# 《安全生产管理行为学》

第一章：以人为本 安全发展		
培训模块	内容概述	课程大纲
<b>第一节 企业生产事故的 引发因素</b>	<p>企业生产事故的发生，会使各行各业的生产停顿或瘫痪，有的还会产生一系列的次生事故。事故发生的原因是多方面的、复杂的，同时又是有规律可循的。本节主要同学员一起探讨事故引的系统结构、人员差错在事故中的地位等关于事故发生的科学规律。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全事故及其危害性</li> <li>2. 事故引发的系统结构</li> <li>3. 事故引发的因素分析                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 偶然因素</li> <li>◇ 环境因素</li> <li>◇ 人的行为因素</li> </ul> </li> <li>4. 安全事故冰山理论</li> <li>5. 事故致因理论                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 轨迹交叉理论</li> <li>◇ 多米诺骨牌效应</li> </ul> </li> </ol> <p>◆ 案例分析：制粉爆炸，机炉停运</p> <p>◆ 案例分析：反事故措施模式</p>
<b>第二节 常见违章心理行 为分析</b>	<p>在企业生产实践中，常见的违章是指那些在生产中经常出现、反复发生的违章作业行为，常见的违章受心理惯性的支配。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主动型违章心理                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 取巧心理、冒险心理、逆反心理</li> </ul> </li> <li>2. 非主动型违章心理                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 散漫心理、草率心理、从众心理、慌乱心理</li> </ul> </li> <li>3. 习惯性违章的表现形式</li> <li>4. 反习惯性违章的重点环节                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 开好班前班后会</li> <li>◇ 搞好每周安全日活动</li> <li>◇ 实行标准化作业</li> <li>◇ 搞好安全教育</li> <li>◇ 进行事故演练</li> </ul> </li> </ol> <p>◆ 案例分析：投机取巧引发事故</p> <p>◆ 案例分析：散漫心理引发事故</p>

<p style="text-align: center;"><b>第三节</b> <b>个体性格与安全管理</b></p>	<p>在生产过程中，人员的性格与安全行为密切关联。有些人员工作认真、负责，有些人则马虎、敷衍，有些人则谨慎细心，有些人则粗心大意；在遇到紧急情况时，有些人镇定、果断、勇敢，有些人则惊慌失措、畏难、垂头丧气。因此，个体的性格与安全有着密切的关系。</p>	<p>◆案例分析：慌乱导致事故</p> <p>一、个体性格与安全管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、了解员工性格的三步曲</li> <li>2、员工的四种性格特点</li> <li>3、四种性格员工的安全管理</li> <li>4、职业适应性与性格匹配</li> </ol> <p>二、认知特征与安全管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、认知心理系统结构</li> <li>2、感觉效应与安全管理</li> <li>3、视觉效应与安全管理</li> <li>4、听觉效应与安全管理</li> <li>5、智力、能力、心态与安全</li> </ol> <p>◆小组讨论：从哪些渠道去了解员工</p> <p>◆情景演练：发生火灾后……</p> <p>◆案例分析：感知失误与事故</p>
<b>第二章：现场管理 安全防范</b>		
<p style="text-align: center;"><b>第四节</b> <b>管理者行为与安全生产</b></p>	<p>安全管理过程中，管理者不同的行为特征、不同的管理方式会带来不同的安全工作的效果。作为领导者，如何通过计划、组织、协调、沟通，有效地预防事故？沟通是安全管理的重要工具。为了实现共同的安全目标，组织需要了解外部环境条件，需要内部各个部门、各个环节协调配合，人、财、物各种资源的合理配置，这些都需要通过沟通来实现。</p>	<p>一、管理者安全行为</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.安全型领导的四力模型</li> <li>2.如何诊断下属发展的层次</li> <li>3.下属的发展与领导风格运用</li> <li>4.用人与授权技巧</li> </ol> <p>二、高效沟通与安全管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.沟通的黄金定律与白金定律</li> <li>2.如何与上级沟通</li> <li>3.如何与下属沟通</li> <li>4.如何与同级进行配合与协作</li> </ol> <p>◆实战演练：诊断员工发展的层次</p> <p>◆案例分析：马谡与“三违”</p> <p>◆案例分析：确定下属任务的三个阶段</p> <p>◆小组讨论：怎样获得其它部门的支持与</p>

<p style="text-align: center;"><b>第五节</b> <b>5S 安全管理法</b></p>	<p>一个良好的工作现场、操作现场不但可以降低损耗、提高工作效率，同时可以大幅度提高全体人员的素质和敬业爱岗精神。5S 安全管理法作为一种科学的管理思想、管理方式，目前在发达国家应用广泛，被认为是一种最基本、最有效的现场管理方法，更是防止事故的基础。</p>	<p>配合</p> <p>1.5S 详解与运用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇整理：JIT 场地合理化</li> <li>◇整顿：流程的合理化</li> <li>◇清扫：点检中发现异常</li> <li>◇清洁：彻底排除污染源</li> <li>◇素养：持续的教育训练</li> </ul> <p>2.发电企业推行 5S 的方法</p> <p>3.5S 的管理技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇定点摄影与红牌作战</li> <li>◇查核表</li> <li>◇看板管理</li> </ul> <p>◆小组互动：有使用价值与无使用价值物品的整理方法</p> <p>◆案例分析：通过目视管理了解生产运行状况</p> <p>◆案例分享：目视管理改善计划书</p> <p>◆小组互动：如何进行设备的清扫、点检</p>
---	---	--