

---

# 班组长综合管理技能

主讲：朱建农老师

## 【课程背景】

班组管理是企业的基础，在制造业中产品成本的 50% - 80%是在制造现场发生，90%的问题源于班组现场管理，因此现场管理水平的高低直接影响着工厂管理的效率和竞争力，直接影响产品质量、成本、交货期、安全生产和员工士气，企业的班组长不仅承担着这些重要任务，还要上下沟通协调，管理好团队，需要较高的管理与沟通艺术。

本课程简化管理理论围绕实战性管理技能展开互动学习,使企业班组长快速掌握一套车间、班组管理的新理念、新手法,真正提高班组长的执行力,并通过车间班组制度建设与车间班组文化建设,达到车间、班组内"观念创新、技术创新、管理创新、流程创新"的目的，全面提升班组长的管理技能，包括：人员管理、现场管理、设备管理、质量管理等。

## 【课程大纲】

### 第一讲 管理概要

- 1、什么是管理
- 2、管理基本原理
- 3、管理的原则
- 4、管理与领导

### 第二讲 班组长的位置和作用

- 5、班组长在企业中的位置
- 6、班组的作用
- 7、班组的特点
- 8、班组长的作用
- 9、班组长的使命
- 10、 班组长的职责

### 第三讲 班组长现状和角色认知

- 11、 班组长的管理水平现状
- 12、 班组长角色认知
- 13、 班组长的基本要求
  - 知识、技能、态度

### 第四讲 班组长管理能力修炼

#### 1、现场 5S 管理

- 
- 什么是现场管理
  - 什么是 5S
  - 推行 5S 的目的
  - 5S 与其它管理工具的关系
  - 实施 5S 的步骤和推行办法

## **2、如何培训部属**

- 新进员工培训
- 应知、应会
- 现场培训要点

## **3、如何进行有效沟通**

- 沟通的概念
- 沟通的作用
- 沟通的类别
- 沟通的方式
- 沟通中须排除的障碍
- 有效沟通的基本功

## **4、精益生产管理**

- 精益生产思想
- 八大浪费
- 看板管理
- 准时化生产
- 标准作业

## **5、TQP 全面质量管理**

- 全面质量管理简介
- 全面质量管理的关键
- 全面质量管理的基本方法
- 班组质量管理的重点

## **6、TPM 全面生产设备管理**

- 全面设备管理简介
- 设备改善
- 故障为零
- 自主保全的推进方法

---

## 7、实用性格分析

- 性格类型的特征与分辨法
- 如何与不同类型性格的员工相处

## 8、常用管理工具

- PDCA 循环
- 5W2H 原则
- 5 个为什么
- 目标管理
- 时间管理
- 班前会

## 9、班组日常管理

- 班前准备
- 班中管理
- 班后总结