

## 4、课程设计

### 4.1 课程题目

《金牌班组长素质和技能全面提升》

### 4.2 课程时间

2天

### 4.6 课程内容设计

课程模块	内容大纲
<b>第一节</b> <b>团队精神：赢未来 靠团队</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 团队精神的内涵</li><li>2. 团队发展的四个阶段及特点<ul style="list-style-type: none"><li>◇形成期</li><li>◇震荡期</li><li>◇共识期</li><li>◇高效期</li></ul></li><li>3. 精英团队的五项特征</li><li>4. 团队中的四种角色分工与运用<ul style="list-style-type: none"><li>◇能者攻克难关</li><li>◇智者出谋划策</li><li>◇德者领导团队</li><li>◇劳者执行有力</li></ul></li><li>5. 处理团队冲突的五种方式</li><li>6. 如何营造和而不断的团队环境</li><li>7. 团队协作的五要素</li></ol>
<b>第二节</b> <b>有令必行：提升执行力</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 班组长对执行力的态度<ul style="list-style-type: none"><li>◇形成执行的氛围</li><li>◇寻找执行的工具——P D C A</li><li>◇正确的下达命令</li></ul></li><li>2. 执行力不佳的八大原因<ul style="list-style-type: none"><li>◇虎头蛇尾</li><li>◇缺乏可行性和针对性</li><li>◇制度不严谨</li><li>◇执行过程过于繁锁</li><li>◇缺少良好的工作方法</li><li>◇缺少科学和系统的培训</li><li>◇缺乏良好的团队与协作</li><li>◇缺少科学的监督考核机制</li></ul></li><li>3. 激励式执行力管理模式——4R 模式<ul style="list-style-type: none"><li>◇R1: 计划执行的驱动系统</li><li>◇R2 : 计划执行人的职责系统</li><li>◇R3 : 计划执行效果的检查系统</li><li>◇R4 : 计划执行结果的考核系统</li></ul></li><li>4. 3S 执行流程---建立不靠任何能人的执行体系</li></ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇S1 事前---计划与责任</li> <li>◇S2 事中---检查与监督</li> <li>◇S3 事后---即时奖罚与总结</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>第三节</b> <b>人才激励：点燃工作激情</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 电力企业员工激励的要点</li> <li>2. 激励的逻辑过程及层次论解析</li> <li>3. 有效激励员工的艺术 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇情感式激励工具应用</li> <li>◇赞美式激励工具应用</li> <li>◇批评式激励工具应用</li> <li>◇物质激励与精神激励相结合</li> </ul> </li> <li>4. 8大需要激励的类型及相应对策</li> <li>5. 关心员工的招术</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>第四节</b> <b>沟通协调：职场游刃有余</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 沟通的解码与表现力</li> <li>2. 沟通障碍的产生与防范</li> <li>3. 沟通的五到原理</li> <li>4. 沟通的黄金技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇听的要领</li> <li>◇口头语言与肢体语言的表达</li> <li>◇开放式问与封闭式问</li> </ul> </li> <li>5. 沟通的白金定律 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇微笑是通行证</li> <li>◇赞美是润滑剂</li> <li>◇在倾听中融合</li> <li>◇同理才能同心</li> </ul> </li> <li>6. 和谐职场有效宝典 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇如何与上级有效沟通</li> <li>◇如何让下属心甘情愿的接受任务</li> <li>◇如何有艺术的批评下属？</li> <li>◇如何与同级进行配合</li> </ul> </li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>第五节</b> <b>安全意识</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 电力企业工作方针 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇安全第一</li> <li>◇预防为主</li> </ul> </li> <li>3. 安全背后是责任</li> <li>4. 安全教育被动式转变主动式 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇要我安全—我要安全—我会安全</li> </ul> </li> <li>5. 电力企业的安全现场</li> <li>6. 电力企业安全事故的系统因素</li> <li>7. “冰山原则”与事故损失</li> <li>8. 责任意识与正确的安全意识</li> <li>9. 别躺在“极低概率”上睡大觉</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>第六节</b> <b>6S 安全管理法</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6S 详解与运用 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇整理：JIT 场地合理化</li> <li>◇整顿：流程的合理化</li> <li>◇清扫：点检中发现异常</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇清洁：彻底排除污染源</li> <li>◇素养：持续的教育训练</li> <li>◇安全：危险预和与预防</li> <li>2.发电企业推行 6S 的方法</li> <li>3.6S 的管理技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇定点摄影与红牌作战</li> <li>◇查核表</li> <li>◇看板管理</li> </ul> </li> <li>4. 6S 持续改善的理念与心态思维</li> <li>5. 6S 活动的推进步骤 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇计划◇实施</li> <li>◇检讨◇改善</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>第七节</b> <b>班组日常管理与安全行为管理</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 班前会的内容及时间控制</li> <li>2. 班前会进行的原则</li> <li>3. 班前会的形式</li> <li>4. 班前会必须检查的事项</li> <li>5. 班中的巡检与控制</li> <li>6. 班后要掌握的事项</li> </ol>