

## 如何做好生产现场品质管理

主讲：朱建农老师

### 【课程对象】

质量主管、生产主管、班组长、检验员、基层员工

### 【课程时间】 1--2 天

### 【课程大纲】

第一讲：何为质量

- 1、五个错误的假设
- 2、质量是由顾客决定的
- 3、质量是在工作中制造出来的
- 4、注意质量可以降低成本

第二讲：质量管理是什么

- 1、从不稳定的产品质量抓起
- 2、品质管理基础—标准化
- 3、品质管理基础—信息化
- 4、品质管理基础—质量教育
- 5、品质管理基础—质量成本分析
- 6、品质管理基础—质量缺陷分析
- 7、品质管理基础—设备管理

第三讲：如何制定质量管理的方针

- 1、质量宣言
- 2、质量方针的执行与实施
- 3、企业质量目标的制定与实施

第四讲：“三按”、“三检”

- 1、“三按”
- 2、“三检”

第五讲：品管“三大控制”

- 1、进料控制与库存品质管理
- 2、过程控制与SPC
- 3、终端控制与顾客满意

第六讲：品质管理的发展与变革

- 1、从ISO9000与企业之间差距谈起

2、新质量管理理念是全员参与，实现生活质量到工序质量到产品质量保证

3、质量管理应该从哪开始到哪里变革与发展

第七讲：品质管理与全员改善

1、5S、6S与全员改善

2、TPM与全员自主改善

第八讲：品质管理与TQM

1、了解质量管理之父—戴明

2、TQC与TQM

3、QCC—品管圈小集团活动

第九讲：品质管理与ISO9000

第十讲：品质管理与6sigma

1、Sigma是用来描述一过程参数的平均值的分布或离散程度，“标准偏差”，

2、6Sigma是“6倍的标准偏差”，在质量上表示每百万坏品率（PPM）少于3.4。

3、6Sigma表示生产质量的合格率达到99.9997%，而3Sigma则代表93.32%的合格率

第十一讲：品质管理与零缺陷

1、零缺陷管理

2、零缺陷的基本原则