

# 一线班组长管理技能提升

课程大纲：

课程模块	内容大纲
<p>第一节 班组管理基本要点</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 从技术到管理</li> <li>2. 班组管理的要素和目标</li> <li>3. 班组管理的思路</li> <li>4. 班组长需要提升哪些技能？</li> <li>5. 班组管理的主要工具</li> </ol>
<p>第二节 塑造和谐内部关系</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 认识人、了解人、你将无所不能</li> <li>2. 什么是沟通</li> <li>3. 沟通的基础</li> <li>4. 沟通的黄金法则</li> <li>5. 和谐职场有效宝典</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇如何与上级有效沟通</li> <li>◇如何让上司接受自己的建议</li> <li>◇向下沟通及如何下达指令</li> <li>◇如何让下属心甘情愿的接受任务</li> <li>◇如何有艺术的批评下属？</li> <li>◇如何与同级进行配合</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆【模拟演示】：单向沟通为什么失败</li> <li>◆【案例分析】：三句话把事说明白</li> </ul>
<p>第三节 IQ、EQ 管理塑造影响力</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、管理与领导的精髓</li> <li>2、如何由管理者向领导者转变</li> <li>3、如何在员工面前建立威性</li> <li>4、新型领导三大能力修炼</li> <li>5、班组长 IQ、EQ 管理运用 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇智慧之源——IQ(智商)修炼</li> <li>◇管理之基——EQ(情商)修炼</li> <li>◇诚实守信与塑造自己的管理魅力</li> <li>◇实现他人理想与建立新型领导力</li> </ul> </li> <li>6、班组长的管理风格</li> <li>7、处理团队冲突的五种方式</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆【案例研讨】：魅力领导的核心是什么？</li> <li>◆【案例】：如何管理“老油条”</li> </ul>

**第四节**  
**点燃下属工作激情**

1. 员工士气低落的现象
2. 员工最想要的是什么？
3. 有效激励员工的艺术
  - ◇情感式激励工具应用
  - ◇赞美式激励工具应用
  - ◇批评式激励工具应用
  - ◇物质激励与精神激励相结合
4. 8大需要激励的类型及相应对策
5. 动机：员工激励的金钥匙
6. 灵活运用激励手段
7. 关心员工的招术
  - ◇“大家庭”式管理
  - ◇不时给员工点惊喜
  - ◇让“有情人终成眷属”
  - ◇用情引导员工
8. 有效激励的四大原则
  - 【案例讨论】：如何激励80后员工的工作激情
  - 【案例研讨】：为什么当你不在时,下属就象脱缰的“野马”