
质量管理意识与提升

第一章 品质意识基础知识

- 一. 变化
- 二. 全面质量管理基础 6S 简介
- 三. ISO 简介
- 四. 什么是内部审核
- 五. 质量管理的发展
- 六. 正确的品质观念
- 七. 质量工程简介

第二章 质量基本原则

- 一. 质量的责任
- 二. 质量低劣的原因
- 三. 产品特征
- 四. 统计过程控制

第三章 质量成熟度水平

-
- 一. 阶段 1: 试验与错误
 - 二. 阶段 2: 外部控制
 - 三. 阶段 3: 操作员的控制
 - 四. 阶段 4: 过程控制
 - 五. 阶段 5: 零缺陷

第四章 全面质量管理八大原则

- 一. 以顾客为关注焦点
- 二. 领导作用
- 三. 全员参与
- 四. 过程方法
- 五. 管理的系统方法
- 六. 持续改进
- 七. 基于事实的决策方法
- 八. 与供方互利的关系

第五章 常见的缺乏质量意识

- 一. 公差与变异

-
- 二. 旧观念 常识
 - 三. 弄虚作假
 - 四. 整理与整顿
 - 五. 小事变大事
 - 六. 忽视影响产品质量隐患
 - 七. 标准制定不清
 - 八. 三鹿奶粉事件

第六章 如何提高质量意识

- 一. 管理人员与品管人员的带头作用
- 二. 寻找突破点之“四个打破”
- 三. 检验员与产线人员的质量意识提升
- 四. 良好的品质意识“十不要”
- 五. 五点具体的要求
- 六. 品质保证的三不政策和原则
- 七. 不合格品的控制
- 八. 从今天起就转变观念

