

# 从任务导向转向结果导向

## 【课程大纲】

### 一、关于管理的概念

- 1、为什么许多管理者会“盲、忙、茫”？
- 2、企业为什么需要管理
  - 企业为什么需要管理者
  - 没有目标就不需要管理
  - 目标是为经营服务的
- 3、什么是任务导向？什么是结果导向？
- 4、为什么企业决策层发出的信息到基层只有 20%？
- 5、管理岗位与操作岗位有何异同？
- 6、管理的对象及目的是什么？
- 7、管理应该怎么做？先“管”人、后“理”事
  - 管人：目标、企业文化、制度、培训、检查、考核
  - 理事：计划、流程、方法、标准、表单、可视化管理
  - 如何理解：
    - 制度管理不是企业管理
    - 企业文化管“好人”、制度管“坏人”

### 二、解决问题技巧

- 1、哪些事情称作问题？如何发现问题？
- 2、针对问题的 5 个为什么？
- 3、因果分析图
- 4、PDCA 解决问题法
- 5、头脑风暴法
- 6、用 5W1H 提升员工执行力

### 三、目标管理

- 1、为什么要进行目标管理
- 2、目标的类型和管理特点
- 3、企业目标与班组目标的关系
- 4、目标管理的实施原则
- 5、目标管理五要素
- 6、目标的 SMART 练习
- 7、定量目标和定性目标的问题

- 8、 设定目标的七步骤
- 9、 如何制定工作目标
- 10、 如何与下属设定目标

#### **四、 计划管理**

- 1、 目标与计划的关系
- 2、 计划的三步曲
- 3、 计划的七要素
- 4、 计划的表现形式
- 5、 执行计划的一般程序
- 6、 计划体系的内容
- 7、 管理为什么要进行控制
- 8、 控制与目标、计划的关系
- 9、 管理者应该控制什么
- 10、 管理者如何控制
- 11、 控制的目的是方法
- 12、 目标追踪的 2 个目的
- 13、 目标追踪的 3 步骤

#### **五、 用企业文化和班组安全文化引导员工**

- 1、 文化是什么？什么是企业文化？
- 2、 企业文化的构成（文化的四个层次）
- 3、 优秀企业文化的作用
  - 凝聚性
  - 导向性
  - 规范性
  - 激励性
- 4、 什么是班组制度文化
  - 制度与企业文化的关系
- 5、 什么是班组学习文化
- 6、 什么是班组创新文化
- 7、 什么是班组安全文化
- 8、 班组安全文化的内涵
  - 安全理念：我要安全
  - 安全态度：人人想安全
  - 安全知识：人人懂安全
  - 安全技能：人人会安全
  - 环境氛围：人人能安全

行为习惯：本质上安全

9、 安全文化的创建方法

班组主流价值体系形成共识

通过宣传、看板、标识进行舆论导向

重塑企业或班组形象

利用关键事件调整员工的思辨模式

用行为激励管理转变员工的行为习惯

领导从自身做起，率先垂范

创造良好的班组氛围，用环境改变人

10、 班组安全文化创建具体措施