
《中层管理干部领导力提升》

培训师：朱建农

时间：1天/6小时

[课程大纲]

第一讲：中层管理干部的领导力

一、职业人的领导认知与领导行为

案例分析：一个几个月未发工资，却团结奋战、英勇夺冠的团队；为何在新领导补发工资后，不到两个月就沦为倒数第一？

二、领导风格与运用

- 1、什么决定你的领导成效
- 2、领导与管理、权力与影响力
- 3、四种领导风格运用

案例分析：拜访李嘉诚

三、传统文化的管理启示

- 1、古今中国领导者的特质
- 2、修身文化对管理的影响

案例分析：一个人心惶惶的团队如何在短期内变成高效团队，领导离职一年后员工还自发为他庆祝生日？

第二讲：中层干部的团队建设能力提升

四、团队实践的再认识

- 1、案例：柯维博士的在清华
- 2、企业中的常见非团队行为
- 3、团队建设的致命伤

五、团队管理的基础知识

- 1、西点军校的团队篇
- 2、团队与群体
- 3、企业中常见的三种团队

六、团队发展阶段与领导风格

-
- 1、成立期团队的领导
 - 2、动荡期团队的领导
 - 3、稳定期团队的领导
 - 4、高产期团队的领导

七、团队角色的管理

- 1、团队角色与组织角色
- 2、不同团队角色的管理要点

八、团队冲突管理

- 1、人际冲突与工作冲突
- 2、冲突处理的五种策略

第三讲：中层管理干部的沟通能力提升

九、关于管理沟通的认识与思考

沟通是一种态度/沟通不是一种简单的技巧/沟通不是随便应用的艺术/沟通不是权术/管理就是沟通

十、沟通的障碍认识及障碍消除

角色对沟通结果的影响/性格对沟通结果的影响/沟通方式对沟通结果的影响

十一、沟通的原则及相关技巧

谈行为不谈个性/明确沟通/有效聆听

父母型、儿童型、成人型三种型态灵活的运用

十二、如何与上司/下属/平级全方位有效沟通

孙正耀、唐骏等优秀职业经理的沟通案例分享

第四讲：中层管理干部的激励能力提升

十三、在实战认识激励

- 1、徐庶为什么只拿工资不干活？
- 2、对普通员工的激励
- 3、对学习型员工的激励
- 4、对事业型员工的激励
- 5、对金钱型员工的激励
- 6、员工积极性诊断

十四、激励过程和激励理论运用

- 1、人性假设理论及运用
- 2、需求层次理论及运用
- 3、双因素理论及运用
- 4、公平理论及运用

十五、激励基本功

- 1、激励的原则
- 2、精神激励的运用
- 3、奖惩激励的运用
- 4、静态激励与动态激励