

企业管理体系建设基础训练

【课程背景】

管理体系是企业为充分发挥自身整体效能，满足相关的法规、标准和相关方要求，将组织所有资源和活动按照过程方法重新整合成一体的一种管理体系模式。它覆盖了企业内部管理各个方面，做到“横向到边、纵向到底”，用一套制度支持全方位管理，既能满足多个体系标准认证要求，又能促进各项管理职能有机融合，形成集合协同优势，充分利用有限资源，建立自我完善的运行机制，有利于提高企业整体管理的效率和效果。

建立、实施该体系能使企业广泛采用当今国际通用的、公认的管理理念、原则、方法和技能，在企业管理方面逐步与国际要求接轨；并随着体系的持续改进，在企业逐步形成相对统一的管理理念、思想、方法和具有自身特色的管理文化，为企业全面提升竞争能力、实现可持续发展奠定坚实的基础。

【课程大纲】

第一讲 认识管理与管理体系

1、企业普遍存在的问题

- 各种问题层出不穷，管理者盲、忙、茫
- 交期不能完成，客户不满意
- 质量、安全不达标，领导不满意

2、企业为什么要设管理者？

3、管理岗位与操作岗位有何异同？

4、管理应该怎么做？如何理解管理？

- 管人的意义、内容和方法、工具
- 理事的意义、内容和方法、工具

5、什么是管理体系？

- 体系？
- 管理体系？
- 管理体系的基本特征
- 管理体系与标准化

6、企业为什么要建立管理体系？

7、企业管理体系的主要构成

- 质量管理体系：ISO 9000
- 环境管理体系：ISO 14000

- 职业健康安全管理体系：OHSAS 18000
-

第二讲 管理体系的核心内容与 PDCA 循环

- 1、 管理体系的构成
 - 组织机构
 - 职责
 - 程序
 - 过程
 - 资源
- 2、 管理体系的主要内容
 - 战略目标与经营理念
 - 程序流程与表格设计
 - 组织结构与功能模块
 - 部门岗位与绩效管理
 - 规章制度与纪律规范
 - 管理控制与决策支持
- 3、 PDCA 循环在管理体系中应用
 - 什么是 PDCA 循环
 - 管理体系的 PDCA 思想
 - 策划
 - 实施
 - 监视
 - 评审与改进

第三讲 ISO 9000 质量管理体系

- 1、 ISO 9000 族标准的产生与发展
- 2、 ISO 9000 八项质量管理原则
 - 以顾客为中心
 - 领导作用
 - 全员参与
 - 过程方法
 - 管理的系统方法
 - 持续改进

- 基于事实的决策方法
- 与供方互利的关系
- 3、建立和实施质量管理体系的八个步骤
- 4、过程方法与持续改进
- 5、质量方针与质量目标
- 6、最高管理者的作用
- 7、文件
- 8、质量管理体系的评价
- 9、质量管理体系策划
- 10、质量过程管理系统

第四讲 ISO 14001 环境管理体系

- 1、ISO 14001 系列标准产生的背景
- 2、实施ISO14001 环境管理体系的好处
- 3、ISO 14000 系列标准的指导思想和运行模式
- 4、ISO14001 环境管理体系中的 PDCA 循环
- 5、ISO14001 环境管理体系术语和定义

第五讲 OHSAS 18000 职业健康安全管理体系系列标准

- 1、OHSAS 18000 系列标准产生的背景
- 2、OHSAS 18000 系列标准的构成、目的和用途
- 3、OHSAS 18000 标准中的职业健康安全管理体系模式
- 4、职业健康安全管理的三个意识
 - 安全是相对的，不安全是绝对的
 - 安全是为了自己和家人
 - 安全是需要知识和技能的
- 5、健康安全管理的核心内容
 - 识别危险源和隐患
 - 消除、降低风险或个体防护
 - 构建安全文化
 - 反违章，打造安全行为
 - 追求本质安全