

---

## 《现场质量管控与零缺陷管理》

### 课程背景：

金融海啸席卷全球，全球制造业面临严峻考验。倒闭、破产、关门、被收购、被兼并每天都在上演，中国制造业也不例外。但我们也印证了一个不变的事实，那些现场质量管理优秀的企业受影响的程度很少，而那些倒闭、破产、关门或效益急剧下滑的制造型企业大多数是现场质量管理非常薄弱、返工、返修、报废率高的企业。为解决困惑广大企业质量管控的有效性问题的，我们特推出此课程，为广大制造型企业建立实施有效的质量管控贡献绵薄之力。

### 课程目的：

使广大制造型企业各级管理技术人员真正了解现场质量管控与零缺陷管理内涵、精髓、方法、工具，并能切实运用。

### 课程效果：

如切实运用，客户满意度增加，企业效益明显提高，为公司可持续发展打下坚实基础。

### 参训对象：

制造型企业班组长以上管理、技术人员

课程所需时间：2天/12小时

### 课程大纲：

#### 第一章、质量的定义与内涵

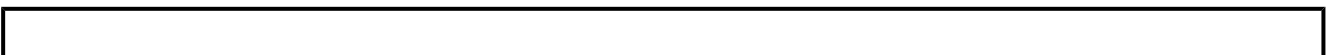
- 1、三鹿奶粉、利达玩具召回、降落伞案例
- 2、质量公式  $99 + 1 = 0$
- 3、质量是一切的根本
- 4、大师说质量
- 5、质量定义
- 6、规范质量
- 7、质量参数
- 8、质量与顾客相关
- 9、顾客的质量观
- 10、全面质量
- 11、品质的五大谬误与真相

#### 第二章、零缺陷的定义与内涵

- 1、零缺陷的提出
- 2、零缺陷的定义
- 3、实现零缺陷的条件

#### 第三章、现场质量管控要点

- 1、新产品开发管控的要点
- 1.1 设计概念阶段重点控制：



- 
- 可行性论证；
  - 设计输入的评审与确认
  - 1.2 设计总体方案阶段
    - 设计总体方案的评审与确认
  - 1.3 设计阶段
    - 初步设计的评审与确认
    - 技术设计评审与确认
    - 工作图设计评审与确认
  - 1.4 模型制作及确认阶段
    - 模具、工装的确
    - 零部件的确认
    - 整套图纸的初次确认
  - 1.5 生产阶段
    - 整套工艺文件的确认
    - 整套检验与质量控制文件的确认
    - 整套设计文件\图纸的确认
    - 设备\工装夹具\检具\工具的确认
    - 产能的确认
    - 设计鉴定与定型
    - 设计改进
  - 2、采购管控要点
    - 2.1 新供应商的开发、选择与评估
    - 2.2 老供应商的评估与管理
    - 2.3 供应商的质量管理
  - 3、生产现场质量管控要点
    - 3.1 质量标准的明确、理解与运用
    - 3.2 生产现场品质管控的质量策划
  - QC 流程图（检验点\控制点\停止点的设计）
    - 3.3 对生产任务单、图纸、工艺文件、质量标准的理解与培训
    - 3.4 作好生产过程的首检、巡检、自检
    - 3.5 建立各工序的作业标准并作好对员工的培训与实施
    - 3.6 对关键工序、特殊工序工艺参数的监控
    - 3.7 生产现场品质异常的处理与纠正预防措施的制订与实施
    - 3.8 生产现场检验状态的标识
    - 3.9 薪酬制度中如何体现质量考核部分
    - 3.10 员工质量意识的提升
    - 3.11 员工操作技能的提高
    - 3.12 质量报表编制分析与专题质量分析会议（包括质量目标达成分析）
    - 3.13 品质管控组织架构的设置
    - 3.14 现场品质管控流程的合理设计

#### **第四章、活用质量管理工具进行现场品质管控**

- 1、QCC 品管圈及 QC 七大手法的运用
  - 2、防错法
  - 3、SPC
-

- 
- 4、FMEA
  - 5、6S 管理
  - 7、源流管理法
  - 8、目视管理
  - 9、六西格玛

**最后：课程总结与交流探讨**

**授课专家：国内资深工厂管理实战派专家 王小伟老师**

