

领导力阶梯——打造卓越领导力

课程背景：

纵观中国四十年的改革开放历史，企业发展经历了一系列的转型升级之路，从最早的产品驱动型、到市场驱动型、到创新驱动型，直到领导力驱动型。变才是唯一的不变，基于科技的变革，推动了创造力；基于人的变革提升了生产力。

世界充满“变革、创造、竞争、危机和合作”，领导是规划未来并带领下属奔向未来的人，领导是一个组织、一个单位的灵魂与罗盘，领导力直接决定组织的发展力和竞争力。领导者领导有方，才能把理念化为行动，把愿景化为现实。领导力就是影响他人的过程，领导者的性格决定领导风格，情境影响领导力的发挥。

虽然组织中的具有不同的领导阶层，但是人人都需要领导力。想成为领导并相信自己有领导力，是培养领导力的起点。即使管理者处于组织的最高位置，仍然需要进行持续不断的自我修炼，才能保持和提升领导力。激发员工潜能和活力，确保组织的领导力管道畅通，领导力驱动组织发展。

课程效益：

- 从日常的事务性管理工作中跳出来，思考在变化的环境中带领员工向正确的方向迈进
- 在实践中磨砺领导力，奠定信任基石，建立良好的人际关系，发挥领导者的力量
- 传播你的基本价值观和信念，言行一致，为他人树立榜样
- 表达你对未来的展望，激发团队成员共享一致的愿景
- 寻找机会发展壮大，敢于承担必要的风险
- 构建团结、合作和信任的氛围，增强他人成就卓越，激发认可他人成就
- 运用领导力的五大习惯行为、十大路标，发挥强大的领导力系统威力

课程结构

我们相信人人都需要领导力！首先奠定信任的基石、揭秘人际关系是核心；树立领导力五大行为的支柱，梳理领导力的10大路标，从而构建宏伟、稳固的领导力大厦。



课程时间：2天，6小时/天

课程对象：企事业单位的高层领导者、中层领导者以及致力于成为领导型的人才等

课程形式：现场讲授、案例讨论、影片学习、学员演讲、课堂模拟等

课程大纲

第一讲：认准我们的目的和方向

一、识别领导者与管理者的区别

1. 认准方向——在组织中做出卓越的成就
2. 什么是管理？
3. 什么是领导？
4. 置身于陌生之地

课堂活动：分享个人最佳领导经验

二、领导力自我发现之旅

1. 为什么需要领导力？
2. 如何学习领导力？
3. 领导力五大行为和十大路标
4. 学习路径图：领导力自我发现之旅

小组讨论：作为领导层一员你在工作中面临的挑战和困惑？

5. “认准方向”小结

第二讲：卓越领导力的五大行为

一、第一大行为是以身作则

1. 明确理念，找到心声

- 1) 我们共同认同的优秀领导者的优秀品质
- 2) 追随者眼中的领导者

课堂讨论：受人尊敬的领导者画像

- 3) 信誉是领导者的基石
- 4) 明确的理念
- 5) 触动内心深处，找到你的声音，探察内心
- 6) 带领团队成员形成和建立部门共同的理念，并明确部门的目标和方向

理念分类卡片：明确您所认可、信仰的理念，描述你的“领导理念”，做总结

信念留言条：让你的团队都能清楚知道和认可您的指导原则

2. 使自己领导者行动与团队的理念保持一致，言行一致为团队成员树立榜样

- 1) 人际关系是领导力的核心
- 2) 行动和理念保持一致
- 3) 领导者如何提问题？
- 4) 应对关键事件

小组活动：讲你自己的故事

3. 工具

- 1) 工作手册——理念具体清晰化行动清单
4. “以身作则”小结

二、第二大行为是共启愿景

1. 好的具有感召力愿景的定义和所具备的要素

- 1) 愿景是什么？

影片学习：“我有一个梦想”

- 2) 愿景的五要素
- 3) 如何把公司、部门和个人愿景结合起来，在理解公司愿景的基础上撰写部门团队共同的愿景

共创愿景：展望美好而独特的未来

2. 如何感召团队成员为了共同的愿景而自觉奋斗

- 1) 让愿景激活起来
- 2) 给你的未来愿景注入生命
- 3) 我能进行怎样的生动想象
- 4) 找到共同立场
- 5) 发现共同目标
- 6) 明确未来目标

3. 工具

- 1) 绘画精神地图——为愿景注入生命，激活愿景
- 2) 思维导图——分析团队成员，找到共同的立场和共同目标

团队共创：建立自己的团队愿景

4. “共启愿景”小结

三、第三大行为是挑战现状

1. 通过追求变化、成长、发展、变革的道路猎寻机会

- 1) 把握主动权
- 2) 赋予挑战以意义
- 3) 创新测试
- 4) 让想法由外部涌入

2. 进行试验和冒险，不断取得小小的成功，从错误中学习

- 1) 找到关键
- 2) 从错误中学习
- 3) 如何调动团队潜能，追求卓越，更新工作流程
- 4) 如何有效地分解风险，降低风险，把控风险，不断积累小成功

小组讨论：对公司现有职能流程进行分析，找出核心工作环节，并更新和完善工作流程

3. 工具：

- 1) 创新测试——激发创新，提高创造性解决问题的能力
- 2) 让想法由外部涌入的方法清单——开拓视野，多个角度解决工作难题
- 3) 每周例会，建立责任机制，积累小成功

4. “挑战现状”小结

四、第四大行为是使众人行

1. 如何促进团队协作

- 1) 营造一种信任和合作的环境
- 2) 如何对团队成员的重要工作目标进行分解和有效衡量

影片学习：黑夜中的火花

2. 如何通过分享权力与自主权来增强和发展他人的实力

- 1) 如何定岗及分配好关键性的工作
- 2) 如何对团队成员进行有效授权，提升他人工作的主动性
- 3) 影响力的提升
- 4) 有能力与无能力比较

3. 工具：

- 1) 行动入“流”图-让员工更有效能有激情发挥他的能力
- 2) 互动关系模型——掌握有效的教练技术模型，增强和发展他人能力

5. “挑战现状”小结

五、第五大行为是激励人心

1. 如何表彰团队个人的卓越表现

- 1) 如何有效认可他人贡献
- 2) 激励人心的7项原则

小组活动：激励人心的创意活动

2. 通过创造集体主义精神来庆祝价值的实现和胜利

- 1) 如何释放他人的潜能和激情
- 2) 讲述激励人心的故事

3. 工具：

- 1) 积分牌——激励人心，鼓舞小成功
 - 2) 激励人心的七原则——掌握有效激励他人的技巧
4. “挑战现状”小结

第三讲：领导力提升路径的成诺——把学习转化为行动

1. 承担使命

2. 个人领导力培养目标

3. 传播你的愿景和理念

- 1) 团队会议规划

4. 陈述你的愿景和理念

1) 行动计划：列出你打算如何采取下一步行动来应用这些体会（明确三到五个你会投入实施的具体行动步骤）

2) 领导力提升承诺：与你的伙伴讨论你的行动计划

课程总结和评估