

外圆内方—评审专家技能提升

课程背景：

改革开放 40 年来，具有中国特色的社会主义市场经济理论和体系已经初步建立。随着《中华人民共和国招标投标》、《政府采购法》及其相关配套法律法规的逐步贯彻深入，招标投标早已成为政府和企业采购的基本要求和主要方式。近些年来，围标串标、虚假应标、低价冲标等乱象在招投标行业的愈演愈烈，经常成为媒体关注的焦点。

作为最终决定招标结果的评标委员会也越来越受到大众和媒体的关注，对评标过程的规范和改革的呼声越来越大。面对如此严峻的形势，评标工作急需规范化，评审专家的知识 and 能力急需提高，这既是国家主管部门的要求，又是政府和企业实际采购招标面临的实际问题。

本课程紧密结合当前错综复杂的形势要求，在详细讲解法律法规相关约定，严格要求评审专家坚守底线的同时；对当前评标过程中出现频率最高的一些问题进行了系统的剖析，传授一些灵活处理的办法和技巧，使得整个评标过程更具有效率。

课程收益：

- 掌握评标过程中评审专家的权利和义务
- 区分和掌握招标采购和非招标采购过程中评审专家的实务操作
- 掌握并应用在评标过程中处理各类棘手问题的方法

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：评审专家

课程方式：游戏导入，案例分享，示范演练，小组讨论，视频教学，头脑风暴

培训规则：系列培训以“游戏+视频+案例+理论+实操+演练“的方式开展，确保从学到习

课程大纲

导入：

什么是评定一致？

什么是评定分离？

评定一致和评定分离不同情况下对评审专家有什么不同要求？

第一讲：理论实践基础

一、招标发展历史

1. 前世今生

案例：南京中山陵招标采购视频

案例：四川评标专家库专家抱团腐败，多人获刑

2. 来世

1) 未来发展的三大趋势

2) 电子化招标的影响

案例：电子化招投标视频展示

3) 评审制度的未来发展趋势和应对策略

二、招标法律体系

1. 三个不同的适用体系

1) 住建部

2) 财政部

3) 商务部

2. 四级法律法规体系

1) 人民代表大会

2) 国务院

3) 各部委

4) 地方政府

3. 招标流程简介

教学工具：课堂小测验

3. 评审专家相关法律

- 1) 《政府采购评审专家管理办法》
- 2) 《评标委员会和评标方法暂行规定》

第二讲：外圆内方-评审专家技能模型

一、内方-坚守底线

1. 道德底线

- 1) 诚信原则
- 2) 守时原则
- 3) 法律原则

2. 规则要求

- 1) 评审专家的权利
- 2) 评审专家的义务
- 3) 相关约束

3. 评审能力

- 1) 专业能力
- 2) 掌握招投标规则
- 3) 工具使用能力：电脑、软件操作等

二、外圆-人际关系处理技巧

1. 与业主代表的相处技巧

- 1) 发表倾向性意见的处理办法
- 2) 如何应对业主代表的拉拢

模拟游戏：如何隐晦的表达倾向性意见

2. 与其它评委的相处技巧

- 1) 评标委员会组长怎么选
- 2) 有明显分歧怎么办
- 3) 被孤立了怎么办

案例分析：个人的评审结论与小组的总体结论不一致时，应该如何处理？

3. 与招标代理机构的相处技巧

- 1) 给与明显提示怎么办
- 2) 故意拖沓怎么处理

4. 与监管人员沟通的技巧

三、外圆内方-和光同尘

第三讲：评标过程实务操作技能

一、评审过程实务操作技能

1. 评审流程

- 1) 评审过程的全流程图
- 2) 评审时各方心态解析
- 3) 主观分与客观分

2. 招标文件的形式结构

3. 招标文件的逻辑结构

- 1) 资格条件
- 2) 实质性条款
- 3) 评分标准

4. 评审过程

- 1) 符合性检查
- 2) 商务评议
- 3) 技术评议
- 4) 评分汇总
- 5) 签字提交

第四讲、评审过程中的常见问题处理技能

一、招标文件常见的违法违规问题与处理

1. 常见问题分类

- 1) 指定品牌
- 2) 不合理加分条件
- 3) 歧视性条款

案例分析：这些算歧视性条款吗？

2. 参考处理办法

- 1) 继续执行
- 2) 暂时中止评标

二、评审过程中常见的违法违规问题与处理

1. 常见问题分类

- 1) 招标人发表了倾向性意见
- 2) 专家向招标人征询确定中标人的意向
- 3) 擅自改变评分标准或不按评分标准规定的方法评标

案例分析：评分标准明显不合理，专家也应该遵循吗？

- 4) 暗示或者诱导投标人作出澄清、说明或者接受投标人主动提出的澄清、说明

2. 参考处理办法

- 1) 及时制止
- 2) 寻求帮助

三、否决投标的场景

1. 常见问题

- 1) 资格性证明材料不全或过期
- 2) 实质性条款不响应
- 3) 货物项目中，同品牌同型号的处理办法
- 4) 否决投标后，投标人少于三家的处理办法

2. 参考处理办法

四、投标人违法违规行为的认定和处理办法

1. 串通投标的认定和处理办法

- 1) 串通投标的认定
- 2) 串通投标的处理办法

2. 弄虚作假的常见形式和处理办法

- 1) 弄虚作假的常见形式
- 2) 弄虚作假的处理办法

3. 虚假响应的认定和处理办法

- 1) 虚假响应的认定
- 2) 虚假响应的处理办法

案例讨论：投标人明确响应了，但我们都知道他实际上做不到怎么处理？

五、澄清答疑的操作要求

1. 澄清答疑的应用范围
2. 澄清答疑的处理技巧

第五讲：质疑与投诉实务操作技能

一、质疑与投诉的基本概念

1. 质疑与投诉的法律约定
2. 质疑与投诉的区别
3. 质疑与投诉的性质

二、评审专家如何配合质疑与投诉

1. 专家答疑与重新评审的区别
2. 重新评审的五大范围
3. 评审专家如何配合质疑与投诉

案例分析：质疑成功后是应该重新评标还是应该重新招标

第六讲：非招标采购方式的实务操作技能

一、非招标采购方式的参考依据

1. 《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部 74 号令）
2. 非招标采购的四种方式介绍

二、竞争性谈判

1. 适用条件和基本流程
2. 评审特点及专家注意事项

三、竞争性磋商

思考：竞争性磋商和竞争性谈判有什么区别

四、询价采购

五、单一来源采购

总结回顾：

1. 世界咖啡形式，由学员主导（小组谈论，派代表发言）
2. 提问互动环节