

结构化思维与金字塔原理

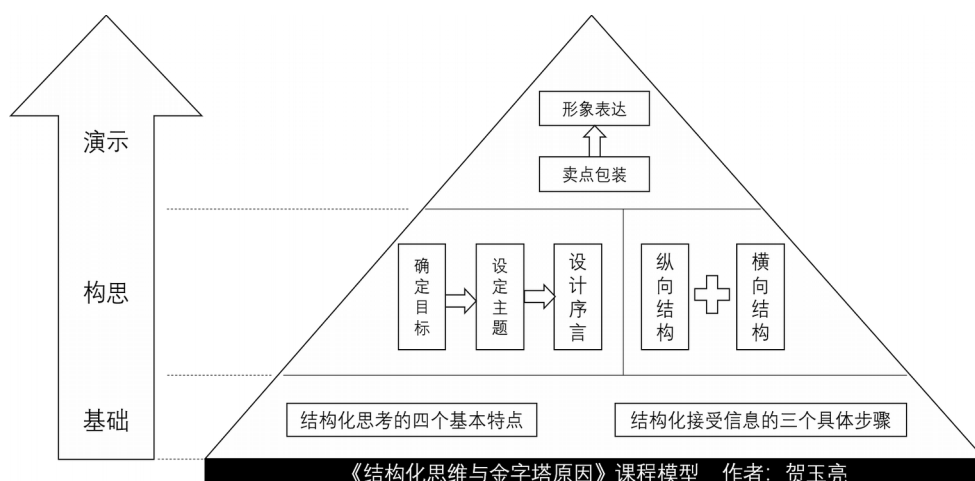
课程背景：

没有要点、杂乱无章的表达方式往往缺乏说服力、甚至降低整个组织的工作效率，究其原因是在传递信息时没有构建一个有效的逻辑结构。“结构化思维”可以帮助我们在表达核心观点的基础上，有理有据、条理分明地证明这个观点，使我们能够做到清晰思考和准确表达，如果全员普及更可以通过构建统一的思维和语言标准提升整个组织的工作效率。

结构化思维是一种重点突出、逻辑清晰、主次分明的逻辑思路、表达方式和规范动作。其背后支撑原理是 1973 年由麦肯锡公司的咨询顾问巴巴拉·明托首创的金字塔原理。

结构性思维能帮助你解决哪些问题？掌握如何用结构化思维进行思考、沟通、表达和解决问题，可以提高表达的高逻辑性、条理性。

- **思考**：用全脑思维，提高结构化思维能力，思考全、准、快。
- **表达**：重点突出，条理清晰，言简意赅，让听众有兴趣、能理解、记得住。
- **写作**：挖掘读者的关注点、兴趣点、需求点、利益点；用金字塔搭建逻辑清晰的框架结构；归类分组、重点突出、逻辑清晰、主次分明，让人看得懂、愿意看、记得住。



课程收益：

使用“金字塔原理”进行结构化思维，可以解决逻辑思维、归纳总结、工作汇报等方面的实际问题。通过本课程的学习，将获得以下收益：

- 掌握“金字塔原理”的基本知识和使用方法
- 提升学员结构化思维和逻辑思维能力；
- 熟练使用结构化思维进行思考、沟通、写作；
- 应用结构化思维分析问题和解决问题；
- 掌握归纳总结能力，提高有效的汇报总结技巧

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：高效组织全员必修

课程方式：课堂讲解、案例分析、实际演练、互动活动、小组讨论。

课程大纲

导入：思维素质是职场重要技能

1. 思维决定成败

案例：肥皂盒的故事

导入：思维素质是人与人的重要差别

2. 结构化思维有利于提升思维素质

第一讲：构建结构性思维

一、四种常见的表达陷阱

1. 思路中断
2. 思维散乱
3. 思维跳跃
4. 表述繁冗

二、结构化思维有助提升记忆力

案例：为什么老是记不住？

导入：结构化思维提升记忆力

1. 运用结构化思维，再也不用担心自己的记忆力差！

三、金字塔结构有利于高效表达

案例：如何汇报工作

导入：将思想组织成金字塔

1. 如何将思想组织成金字塔
2. 自上而下表达，结论先行
3. 自下而上思考，总结概括
4. 运用金字塔结构的效果

练习：使用金字塔结构进行工作汇报

四、结构化思维表达的四个基本特点

1. 结论先行
2. 上下对应
3. 分类清楚
4. 排序逻辑

案例：结构化思维在 500 强企业的应用

五、使用结构化思维理解信息

案例：阅读新闻报道

导入：尝试结构化思维

1. 识别：识别信息中的事实与个人观点或判断
2. 对应：找到事实与观点的对应关系
3. 结构：画出信息之间的关系图
4. 表达：用尽量简洁的语言（一句话）概括主题

练习：使用结构化思维理解一篇报道

第二讲：搭建金字塔结构

一、从上到下：提问回答

课堂互动：热点话题探讨

1. 深度：问到白帽子层面
2. 宽度：主题中的每一个关键词都要涉及到

二、从下到上：概括总结

1. 收集信息——头脑风暴
2. 明确分类——寻找共性
3. 概括总结——明确要点
4. 合理排序——理性描述

小组讨论：概括陈述

三、金字塔的横向的演绎与归纳结构

1. 如何说服——演绎推理（为什么）

练习：向伙伴游说你的方案

2. 如何汇报——归纳（是什么）

练习：汇报你的工作总结

3. 演绎和归纳的表达结构转换

4. 用演绎和归纳思维解决现实中的问题

第三讲：序言的讲故事结构

案例：听众的注意力是稀缺资源

导入：S C Q A 基本结构

一、序言的基本要素

1. 背景

2. 冲突

3. 问题

4. 解答

二、常见的序言结构

1. 标准式：情境—冲突—解决方案

2. 开门见山式：解决方案—情境—冲突

3. 突出忧虑式：冲突—情境—解决方案

4. 突出信心式：疑问—情境—冲突—解决方案

练习：按 S C Q A 结构编写序言

第四讲：金字塔原理分析解决问题

一、界定问题

案例：提出问题比解决问题更重要

导入：如何界定问题

1. 界定问题的框架

2. 展开问题的各要素

3. 发掘读者的问题

4. 开始写序言

练习：诊断问题高手

二、结构化分析问题

案例：结构化思维分析问题

导入：结构化思维的重要性

1. 从信息资料入手

2. 设计诊断框架

3. 使用诊断框架

4. 建立逻辑树

5. 是非问题分析