

TTT 初阶——讲师的课堂呈现与表达技巧

课程背景：

一个优秀的管理者（或绩优者）应该是一名优秀的老师，他们不但要为绩效负责，更要为企业传承成功的管理经验、工作经验，所以，企业内部培训师的培养尤为关键。

- ◆ 初次认证的老师，如何站上讲台？
- ◆ 形神、眉宇和起手台足怎么更像老师？
- ◆ 如何不紧张地能把课程内容表达的更顺畅？

本次课程将为老师们带来内训师讲台的修炼，如何从一个没上台授过课的小白讲师，成为一个敢走上讲台、能自如授课的合格讲师，进而达到胜任企业内训师的工作，为企业经验传承增砖添瓦。

课程收益：

- 使绩优者或主管能成为合格讲师，从而更有效地进行经验传承与文化落地
- 让培训师明确课前课后需要做的事情，进而更好的让课程有效落地
- 掌握专业讲师的手势与走位，让授课过程更自如
- 掌握讲师 PPT 课件制作七大标准，使课件呈现更直接、专业
- 熟悉授课表达技巧、提问技巧、回答问题等技巧，以解决学员问题，让学员对知识或技能更好掌握
- 能够掌握从开场到结束的授课技巧，让学员更能参与到课程中来

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：初阶内训师，想成为讲师的绩优者、主管

课程方式：互动式学习：角色扮演，游戏互动，案例分析，示范练习、情景模拟等

课程大纲

第一讲：培训与培训师的初识

一、培训与互联网时代

1. 传统培训过程呈现

故事案例：沈阳出租车司机

2. 互联网时代的培训

1) 移动终端学习

2) 电脑终端学习

3) 讲师课堂授课

视频互动：财务报销

二、培训师角色的发展

1. 三种学习类型

2. 学习发展趋势

1) 学习私人化

2) 学习项目化

3) 学习组织化

案例研讨：《跨部门沟通》的项目与组织化

第二讲：手眼身法的专业呈现

一、讲师专业身法塑造

1. 讲师的服饰呈现

1) 服饰的原则

2) 服饰的穿戴

图片互动：这些大师的着装

2. 讲师的讲台姿态

站姿练习：严谨式、放松式

3. 讲师的合理走位

实例练习：《从百草园到三味书屋》

二、手眼语法专业塑造

1. 手势

1) 手势禁忌

2) 手势类型

3) 手势标准

手势练习：请您分享一下您的观点

2. 眼神

1) 眼神禁忌

2) 眼神交流

眼神练习：我听到、我看到、我感觉到

3. 表情

1) 表情的原则

2) 表情的情景

4. 声音

1) 声音的禁忌

2) 声音的准则

角色扮演：你是我的好朋友

声音练习：高抬腿

综合练习：打动人心的话

第三讲：PPT 课件的专业呈现

一、逻辑

1. 常见 PPT 逻辑

案例分析：《企业文化》、《时间管理》、《高效会议》、《员工关系》、《执行力》

2. 讲师 PPT 逻辑

1) 制作步骤

2) 课件逻辑

自检表：梳理自己课件逻辑

二、文字

1. 7-11 原则

2. 28-40 原则

3. 等宽原则

案例互动：《握手礼仪》1

三、颜色

1. 文字颜色

2. 版面颜色

案例互动：《握手礼仪》2

四、呈现

1. 文字建模

1) 文字萃取

2) 模型来源

案例互动：《握手礼仪》3

2. 文图转换

1) 图片原则

2) 图片来源

3. 内容张数

案例互动：《握手礼仪》4

第四讲：课堂表达与掌控技巧

一、生动表达技巧

1. 论证表达技巧

2. 结构表达技巧

视频案例：《中国味道》or《这就是青春》

3. 联系表达技巧

故事案例：天使降临

4. 表达事件要素

1) 画——冲突刻画

2) 细——细节制造

3) 点——点睛之笔

图片故事：《瘦西湖》

视频案例：《浙江民营企业报告》

二、提问技巧应用

1. 五步提问法

示范复盘：老师为什么要提问？

2. 提问的 3 技巧

3. 提问原则

- 1) 引导原则
- 2) 互动原则
- 3) 非评原则

角色扮演：相信谁？

三、回答技巧应用

1. 提问者研究

- 1) 提问者的心态
- 2) 如何判断心态
- 3) 应对策略方法

2. 树型回答法

故事案例：松花江水源

3. 五步回答法

角色扮演：诸葛亮借东风

四、整体表达技巧

1. 课前准备

小组研讨：调研表的设计

示范练习：归纳纸的应用

2. 课中引导

案例研讨：沟通技巧

游戏互动：串名叠罗汉

示范练习：梅花桩

3. 课后评估

小组练习：TTT 试卷设计，课件修改表

五、辅助设备呈现

1. 影音设备
2. 书写白板
3. 翻页笔/器
4. 座位安排

小组研讨：这个教室的设计

六、紧张情绪掌控

1. 紧张情绪克服
2. 自信表达原则

小组练习：我的讲师梦想

结语：子曰语录

行动：行动与改善计划