

金牌讲师教学方法使用技巧

课程背景：

企业内训师主要针对的是成人进行授课，而成人的学习特点是以经验为起点，以动机为理由进行学习，所以如何更好的让课堂上的学员参与到学习中来，并且还能把学到的知识技能应用到工作中，是内训师及培训部门最渴望和期待的。

课堂的知识点或技能点是很干很枯燥的，不能一味的只讲授或者灌输，让学员参与到学习中来，这正是灵活运用各种教学方法的关键，本课程不但会展开要用哪些教学方法，会更进一步研讨如何正确使用这些教学方法，以提高学员对课程的好奇心、趣味心、探索心和参与心，从而提高学习效果。

课程收益：

- 使培训部门组织的培训更受业务部门欢迎
- 增加企业培训师个人授课魅力
- 增加课程的有效性、活跃性、生动性、趣味性
- 让内训师学会近 20 种课堂教学方法，丰富授课方式
- 让学员在设计知识类、态度类、技能类课程时，掌握三大授课组合方式，让课程更有效

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：具有一定授课经验的企业培训师、培训部门工作者、管理者

课程方式：情景演练，角色扮演，案例研讨，小组研讨，实操练习，游戏互动，难点答疑，视频互动，示范互动

课程大纲

第一讲：教学演变与认知

一、教学活动认识

1. 定义教学活动

视频互动：张老师的教学

2. 教学方法分类

1) 拉斯卡的教学方法

2) 格兰顿的教学方法

3) 李秉德的教学方法

4) 辛绛教学方法分类

二、三大教学演变

1. 古今的演变

2. 信息的演变

3. 成人的演变

故事案例：教“绿”色

三、教学活动量表

1. 教学目标与教学活动

1) 三类目标

2) 对应教学

2. 教学内容与教学活动

1) 三类学习

2) 对应教学

小组研讨：你所知道的教学活动

第二讲：教学活动的研究

一、传播交流法

1. 演讲法

- 1) 字眼讲解法
- 2) 冲突讲解法
- 3) 提问讲解法

示范互动：沟通的定义

2. 影音法

视频互动：李班长的一天、浙商局长、温暖总是包裹着冰冷的外表

3. 讲故事

视频互动：广告

实操练习：你最成功的业绩

4. 打比方

- 1) 打比方优缺点
- 2) 打比方的原则
- 3) 打比方的技巧

案例分析：浙商局长的讲话

5. 讲笑话

小组练习：两个口袋

6. 学员教

案例示范：马斯洛需求理论

二、启发思考法

1. 案例分析

- 1) 案例法的作用
- 2) 案例开发技巧
- 3) 案例法的步骤

事例展示：乞丐的职业素养

案例分析：小玉的故事

2. 小组研讨

- 1) 应用时机
- 2) 优缺分析
- 3) 方法步骤
- 4) 应用技巧

案例展示：主管最难解决的事、技术者与管理者区别

3. 头脑风暴

- 1) 应用时机
- 2) 方法步骤
- 3) 使用原则

头脑风暴：了解时间、驱赶周公、提起兴趣

4. 主题辩论

主题辩论：教学内容和教学方法哪个重要

5. 经验分享

视频互动：攀岩

6. 提问总结

- 1) 提问的原则
- 2) 五步提问法
- 3) 追、反、定
- 4) 总结五步法

情景演练：你相信谁？

三、体验实践法

1. 情景演练

情景演练：主管的专案

2. 角色扮演

角色扮演：问候、好朋友、在人事吗？

3. 示范练习

- 1) 示范的原则
- 2) 示范的要点

示范练习：反手技巧

4. 实际操作

- 1) 实际操作的原则
- 2) 实际操作的步骤

5. 游戏活动

游戏互动：一笔画像

四、记忆教学法

1. 课堂默记

- 1) 优缺点分析
- 2) 应用的步骤
- 3) 默记的窍门

案例分析：出门必备四大件

实操练习：结尾总结诗词

2. 阅读资料

- 1) 阅读的方式
- 2) 阅读的要点

3. 测验考试

- 1) 测验的分类
- 2) 试题的撰写

实操练习：撰写测试题

4. 诗词名句

- 1) 应用时机
- 2) 选用原则
- 3) 书写技巧

情景练习：总结所学

第三讲：教学活动的组合

一、心态点的培训 TIA

1. 心态学习原理
2. TIA 学习模型

案例分析：背摔、捐款、传话筒

二、知识点的培训

1. 知识学习原理

2. DIT 学习模型

视频互动：易中天的教学

三、技能点的培训

1. 技能学习原理

2. SEM 学习模型

情景练习：打结、手势

行动：行动与改善计划