

赋能式教练领导力

课程背景：

一流的CEO首先是一名教练，伟大的CEO就是伟大的教练——杰克·韦尔奇。进入知识经济时代，领导者面对新领导力的巨大挑战，如何可以有效识别绩效的来源，进一步深入识别影响员工绩效的因素，结合最新的心理资本和的神经科学领域的研究发现，去明确领导力的挑战和机遇？

有效的领导者也具备高情商领导力，循序渐进提升五个等级的领导力使领导者逐渐变成卓越的教练型领导者。

领导者转变是由内向外进行的，学习做教练型领导者从掌握四项基本能力和核心能力开始，进一步学习教练基本工具和教练架构，通过大量的情景教练活动，不断提升教练的状态，提升自身赋能式教练领导力。

课程收益：

- 深刻理解影响员工绩效的因素，掌握测评方法；
- 深刻理解开发员工潜力的关键机会和挑战；
- 深刻理解领导者的个性如何影响商业决策和绩效；
- 深刻理解领导力五个等级和通过训练提升领导者自身高情商领导力，更多觉察自身及和员工、环境的关系；
- 深刻掌握教练领导者必须具备的基本能力和核心能力，熟练掌握教练架构、教练工具；

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：中高层管理者

课程方式：模型+测评、案例解剖、分组练习和研讨教练技能、现场情景演练运用教练技能，体验式学习、制定课后行动方案。

课程大纲

第一讲：领导力挑战和机遇

一、领导力

1. 领导力的内涵
2. 商业环境变化带来的领导力真正的挑战

分组讨论和分享：商业环境变化带来的领导力真正的挑战是什么？

二、绩效公式

1. 绩效公式的理解：绩效=潜能-干扰
2. 员工的潜能和干扰

1) 约哈里窗

2) 冰山模型

3) 绩效因素

a 影响员工绩效的两类因素模型

b 理解绩效因素的应用

测评：员工绩效因素

三、心理资本

1. 关于心理资本新发现
2. 关于神经科学领域新发现

分组讨论和分享：商业环境变化带来的领导力真正的机遇是什么？

第二讲：领导者转变——认识自我领导力

一、领导者如何认识自我、超越自我？

1. 领导者的个性类型
2. 商业个性如何影响战略和管理技术的应用

课堂测试与分享：领导者的个性类型？

二、领导力的5个层次

1. 领导力五个层次概述
2. 领导力层次的应用

课堂测试与分享：领导力层次

三、高情商领导力

1. 关于情商和领导力
2. 高情商领导力

课堂训练和分享：情商领导力

第三讲：领导者转变——由内向外，学习做教练型领导者

一、认知教练技术和教练型领导者

1. 什么是教练技术？
2. 教练的特质
3. 教练型领导者
4. 教练的信念
5. 教练对象
6. 教练关系
7. 教练的时机
8. 教练的目标
9. 教练对话
10. 教练成果
11. 教练文化

二、教练的四项基本能力和核心能力

案例：杰克·韦尔奇的顿悟、乔布斯的神奇感染力

1. 基本能力：聆听、发问、区分、回应
2. 核心能力：觉察和中立抽离

课堂测试与分享：你的教练能力评估

训练与分享：《最近工作上的一项挑战》，训练基本能力和核心能力

三、教练技术的基本工具和教练架构

1. 教练工具

- 1) 打分尺
- 2) 十字架
- 3) 正负框

2. 教练架构

- 1) A-B
- 2) 从属等级层次
- 3) GROW
- 4) 商业教练架构

训练与分享：组合上述教练架构和一个教练工具做一个目标教练（三人一组，对话练习）

四、教练的情景

1. 教练场景案例分析

2. 教练的场景和时机

训练与分享：场景教练对话

分享与总结：赋能领导力