

# 结构性思维

## ——思考更清晰，表达更准确

### 课程背景：

如何在短时间之内让他人清晰理解你的意图？如何在书面表达时不再堆砌文字，不再混乱？如何在主持会议、面试或工作汇报时思路清晰，逻辑缜密？如何在第一时间把握解决问题的关键？如何让决策不再陷入两难境地，掌握主动权？

结构化是职业管理当中思维的最基本的方式，这是我们在沟通中需要运用的最基本的思维方式之一，它可以用在我们与他人交流、思考问题、写作、解决问题的方方面面。结构化的概念最早是世界最著名的咨询公司麦肯锡提出来的，麦肯锡公司的咨询基本思路：以事实为基础、以假设为前提、严格的结构化。

所以结构性思维的训练对于一个职业人来讲是最基础的管理沟通技能训练。

《结构性思维》课程的基本原则和思想来源于芭芭拉·明托女士经久不衰的经典畅销商业管理书籍《金字塔原理》，通过讲解文章结构性特点，强化学员写作与思考时的逻辑思维方式，提高学员写作与思考的能力。基于此，它受到全球众多跨国公司的推崇，目前正在或已经成为国内大型企业写作的第一标准和语言平台。

### 课程目标：

- 参训学员能够在写作中使文章观点更明确，结构更严密，表达更清晰
- 参训学员能够形成科学严谨的思维习惯，建立彼此交流时有共同的思维和语言平台
- 参训学员能够在日常的口头和书面沟通中，保证效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点

### 课程收益：

- 能力提升：让员工学会思考，善于思考，享受思考为工作带来的成就感
- 管理提升：使企业形成统一的思维、语言、交流和行文标准，提高企业效率
- 经验沉淀：促进企业隐性的、零散的经验梳理，让企业经验可传承、可复制

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**中基层管理者、高潜员工、主管、企业全员

**课程方式：**辅导式行动学习+翻转课堂+案例分析+视频互动+情景模拟+实操演练+复盘提炼

## 课程模型：



## 课程大纲

### 第一讲：课程导入

1. 当今最先进的三种思维方式
2. 向先驱和经典致敬
3. 用逻辑表达自己的观点

### 第二讲：认识结构性思维

1. 结构性思维的实质
- 2. 构建结构性思维所需要的结构**
  - 1) 先重要后次要，先全局后细节
  - 2) 先结果后过程，先结论后原因
3. 结构性思维的基本特征

### 第三讲：结构性思维的构建和应用

#### 一、构建结构性思维

1. 结论先行：一个结构只支持一个思想，并由此思想概括所有各级各组思想

**情景演练：**会议安排工作汇报(从繁冗复杂到简洁高效)

2. 上下对应：任何一层次思想必须是下层次思想的概括
3. 分类清楚：每组中的思想必须属于同一范畴
4. 排列逻辑：每组中的思想必须按照逻辑顺序组织

**案例分析：**找出文章中的结构与非结构之处

5. 补充原则：TOPS 原则，避免使用缺乏“思想”的句子

## 二、读懂他的思维——结构性思维接收信息

**第一步：**识别——识别信息中的事实与个人观点或判断

**第二步：**对应——找到事实与观点的对应关系

**第三步：**结构——构建信息之间的关系图

**第四步：**表达——用尽量简洁的语言(一句话) 概括主题

**实战演练：**分析文章，构建结构性思维图

**视频互动：**找出视频中表述内容的思维结构

## 第四讲：结构性思维框架——纵向的回答/概括式结构

### 一、自上而下组建结构性思维的疑问/回答式

1. 设定场景

2. 确定主题

3. 设想问题

#### 4. 回答问题

1) 结构性思维框架纵向搭建的深度：问到白帽子层面

2) 结构性思维框架横向搭建的宽度：主题中的每一个关键词都要涉及

**实战演练：**如何快速找出文章的框架结构

### 二、自下而上组建结构性思维的概括/总结式

1. 收集信息——识别没有内容的主题句

2. 明确分类——罗列内容要点，寻找共性

3. 概括总结——形成主题句

4. 合理排序——全面阐述

**实战演练：**基于结构性思维的商务演讲 PPT 优化

## 第五讲：结构性思维框架——横向的演绎和归纳逻辑结构

### 一、如何说服他人——演绎论证结构(为什么)

#### 1. 演绎论证的定义

1) 大前提，小前提，结论

2) 演绎的两种形式

#### 2. 说服的4大步骤

1) 设定场景

- 2) 确定主题
- 3) 设定问题
- 4) 回答疑问

**视频教学：**观看影片，画出结构图

## 二、如何汇报——归纳论证结构(是什么)

1. 归纳论证的定义：若干有相同属性的思想推导出上一层思想
2. 归纳的三种形式
3. 分类的MECE原则

### 4. 归纳的3大步骤

- 1) 列出重点
- 2) 寻找共性
- 3) 得出结论

## 三、归纳与演绎的转换

**实战演练：**读文章，找出现象、原因、解决方案并列结构性思维图

**课堂互动：**用演绎和归纳思维解决现实中的问题

## 第六讲：完美表达如何开头——序言的讲故事结构

### 一、表达(口头表达/写作) 序言结构的基本要素

1. S 背景
2. C 冲突
3. Q 疑问
4. A 解答

**视频解析：**看媒体如何运用 SCQA

**实战演练：**在演讲、公文写作、项目计划、等表达中 SCQA 的运用

### 二、常见的序言模式

1. 标准式：情境——冲突——解决方案
2. 开门见山式：解决方案——情境——冲突
3. 突出忧虑式：冲突-情境-解决方案
4. 突出信心式：疑问-情境-冲突-解决方案

**课堂互动：**根据情境选择开篇方式