

# 系统化思考与目标管理落地

## 课程目的：

- 深入分析组织执行力不强，工作效率低的原因
- 培养企业干部和员工的结果导向和全局意识
- 提升企业干部和员工的目标管理能力和技巧
- 强化企业干部和员工的责任意识，关注工作细节，敢于承担责任
- 掌握系统化思考和分析解决问题的方法，提升工作效率

## 课程收益：

学员培训后将拥有一个工具包，提升以下技能：

- 时间管理——时间轴
- 分派及制定计划——计划矩阵
- 设定及管理目标——目标矩阵
- 与他人合作，有效获取资源——观察/反馈技巧

## 课程效果：

1. 通过打乱学员分组的形式，模糊学员本身职位和部门等原始信息，让全体学员以归零的心态投入学习和挑战任务之中；
2. 通过完成挑战任务以及必要的奖惩机制，加强学员之间的团队协作意识以及集体荣誉感，产生共同使命感，培养主动担当的意识，进而提升中层管理者的职业素养和管理能力；
3. 通过使用时间轴、计划矩阵、目标矩阵等工具掌握一种“共同做事，交叉管理”的系统化思维方法；
4. 通过案例分析及情景模拟等互动环节，加强学员之间获取资源和支持的能力，学会换位思考和尊重彼此，提升跨部门沟通的效率和质量，实现高效协作和资源共享。

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**中基层管理者、高潜员工、主管、企业全员

**课程方式：**集中讲授、挑战任务、小组讨论、案例分析、视频研讨、情景模拟、体验式学习及互动等。



## 课程模型：



## 课程大纲

### 第一讲：团队组建

1. 破冰+组建+集体展示
2. 培训规则及任务说明
3. 领取任务+责任书

### 第二讲：思考问题方式

1. 传统思维方式
2. P-A-R 循环模式 (三个步骤)
3. 系统化思考和解决问题方式 (SA)

附：

小组任务 1 (制作大课教室比例图，15-20 分钟)

任务回顾、组内分享、小组代表展示、集中点评

小组任务 2 (进行一次窗户调查，15-20 分钟)

任务回顾、组内分享、小组代表展示、集中点评

### 第三讲：时间管理

**小节导入：**时间管理作为当今职场人士必备的一项技能，经常容易被忽略，学习掌握一种工具和方法。

1. 传统工作中的时间观念和运用
2. 平衡思考与行动之间的关系
3. 如何理解和使用时间轴

附：

小组讨论 (任务 1+任务 2 与时间轴关系，5-10 分钟)

### 第四讲：任务类型识别

**小节导入：**日常工作中，我们会遇到很多不同类型的任务，如何区分并采用对应的策略和解决方案很重要。)

1. 开放式任务
2. 封闭式任务
3. 循环式任务

附：

小组讨论 (不同任务的特点及解决方案，5-10 分钟)

### 第五讲：计划矩阵

**小节导入：**如何制定工作计划，如何将已知信息和所需信息有机结合，作为制定计划的参考依据。

1. 已知信息 (经验、技能、预算、时间)
2. 所需信息 (观点、可能性、资源、风险)

3. 需要做什么事情（不同阶段的子任务或活动，顺序）
4. 计划（5W1H 原则）
5. 计划矩阵的作用和好处
6. 如何使用计划矩阵

附：

小组讨论（最近工作的一项工作计划，5-10 分钟）

## 第六讲：目标矩阵

（执行任何一项工作，都需要首先明确工作目标，你是否会使用目标管理？又是否知道如何衡量目标是否成功实现？目标矩阵将帮助你解决以上困惑。）

1. 如何确定任务目标
2. 利益涉及者范围（相关性）
3. 成功标准（SMART 原则）
4. 结果导向（可能有多个交付值）
5. 目标矩阵的作用和好处
6. 如何使用目标矩阵

附：

小组任务 3（买一只狗，15-20 分钟）

任务回顾、组内分享、小组代表展示、集中点评

小组任务 4（制作红酒支架，25-30 分钟）

任务回顾、组内分享、小组代表展示、集中点评

## 第七讲：观察与反馈

1. 观察时的思维模式
2. 有效反馈技巧
3. 加入与引导
4. 倾听技术指导
5. 工作中的教练技术运用

附：

小组任务 5（制作一系列新的有用的标志，15-20 分钟）

任务回顾、组内分享、小组代表展示、点评分享

小组任务 6（制作一批纸帽子，15-20 分钟）

任务回顾、组内分享、小组代表展示、点评分享

### **第八讲：有效沟通（可选）**

**小节导入：**管理工作中 70%的时间用于沟通，而工作中 70%的问题也是因为沟通不畅造成，沟通对于执行的有效性可见非一般。

1. 影响沟通的有效性
2. 如何避免沟通障碍
3. 接受上级指令
4. 向上汇报工作
5. 如何获得资源和支持（跨部门沟通技巧）
6. 做一个执行型下属

**附：**

案例分析（10 分钟的思考）

小组讨论、集中点评

播放视频（不一样的 O 型圈）

小组讨论、代表展示、集中点评

情景模拟（跨部门沟通）

互动体验、阶段分享、集中点评

### **第九讲：课程总结与回顾**

小组项目复盘与关键球传递分享