

## 系统领导力

### 【课程背景】

企业领导力是企业的领导者必须具备的能力，在当今快速发展的社会中，领导力已经不是我们普遍认为的一种天生的能力，而是可以复制的一系列工具，是任何一个普通人都是可以学得会的能力，如果你的团队成员工作热情减退、怨声四起、一盘散沙，甚至骨干员工流失、人心惶惶……您应如何面对呢？《系统领导力》课程将帮您学会对不同的下属面对不同的工作时所处的状态进行甄别，对以此来确定对不同状态的下属应该采取何种工具，帮助企业迅速成长。

### 【课程收益】

- 1、全方位认知管理者应有职责、扮演角色及做法，全面提升单位组织经营绩效。
- 2、掌握高效能领导力的 10 大工具，提高自己在员工中的非职务影响力。
- 3、学会情景领导艺术，提升员工的满意度。
- 4、建立团队执行文化，建立高效的执行团队。
- 5、系统学习管理者角色认知，目标设定，倾听沟通，反馈机制等具体工具。

### 【课程时间】

1 天

### 【课程老师】

孙婧婧

## 【课程大纲】

### 一、 东西方对于领导力的不同认识

1. 东方对于领导力的认识——孔子
2. 西方对于领导力的认识——西方三圣

### 二、 企业需要领导力还是执行力

1. 企业对于执行力的认识
2. 中日企业对于执行力的理解与做法
3. 日本企业的反馈机制分析

### 三、 领导与员工的关系处理

1. 人难管的原因分析
  - ◆ 为什么员工不怕老板
  - ◆ 员工需要新的组织形式
2. 新型组织应具备的四个特征
  - ◆ 宏达的目标
  - ◆ 明晰明确规则
  - ◆ 即时反馈
  - ◆ 自愿参与

案例：游戏“天煞”

案例：谷歌招聘启示

案例：轮船装炮弹

### 四、 领导力的核心的沟通力

1. 沟通的重要性及职场人士三要素

- ◆ 沟通技能

- ◆ 时间管理

- ◆ 团队合作技能

## 2. 沟通视窗及领导力的核心

- ◆ 公开象限

案例：刘德华

- ◆ 隐私象限

案例：张作霖的领导力

- ◆ 盲点象限

案例：舒丽姿啤酒

- ◆ 潜能象限

案例：力克胡哲视频

## 五、 管理者角色

### 1. 管理者的定义

### 2. 高效能管理者的时间规划

工具一：时间管理四象限

工具二：日程表及排期

工具三：人生八大关注

### 3. 管理者四件事

- ◆ 计划

- ◆ 组织

- ◆ 协调

◆ 监督

案例：毛主席和周总理

案例：亮剑李云龙

4. 管理者营造氛围的重要性

◆ 意愿能力模型 NLP 理解层次

案例：央视主持崔永元

案例：海底捞的成功

案例：麦当劳

案例：史记 吴起

案例：俄罗斯工人种树

5. 领导者的三种角色

领导者

管理者

执行者

6. 如何成为优秀管理者

◆ 建立信任

◆ 建立团队 案例:与员工谈判

◆ 建立体系 案例：麦当劳标准化管理

◆ 建立文化 案例:华为

7. 管理者决策认知 课堂活动

## 六、领导力之目标设定

1. 目标与资源

案例：支援越南儿童健康

## 2. 目标分类

- ◆ 方向性
- ◆ 过程性
- ◆ 理性清晰具体 SMART 原则

## 3. 设定目标步骤

- ◆ 沟通
- ◆ 设定共同目标
- ◆ 团队与个人目标一致 案例：戴尔电脑
- ◆ 跟进

## 4. 目标书写公式

- ◆ 动作+任务 衡量+目标

工具：T型图的运用

## 5. 推理阶梯的分析及如何避免

- ◆ 不要轻易推理别人
- ◆ 减少被别人推理的可能性

i. 主动沟通

ii. 注意职业化

## 七、领导力之学会倾听

### 1. 倾听的重要性

- ◆ 繁体字之解析
- ◆ 心理学对于倾听的解释

## 案例：楚汉争霸

### 2. 倾听的步骤

- ◆ 深呼吸

## 案例：西游记新解读

- ◆ 提问 开放式和封闭式

- ◆ 复述

工具：行为心理分析

### 3. 情感账户

### 4. 如何面对对方情绪失控

- ◆ 倾听的最高境界：反应情感
- ◆ 工具：行为影响思想 封闭式问题让对方点头 7yes 方法

## 八、领导者之如何反馈

### 1. 零级反馈 职业倦怠感

### 2. 一级反馈 表扬并发钱 《金钱不能买什么》

### 3. 二级反馈 给予表扬并塑造行为

实验：老鼠实验 胡萝卜加大棒 《一分钟经理人》

### 4. 领导力在家庭中的运用

### 5. 二级反馈的难点

- ◆ 难以发现他人有点 案例：陶行知
- ◆ 不会表扬为什么 案例：小孩拼图
- ◆ 经常说“但是”

### 6. 如何做负面反馈

- ◆ 设定情景
- ◆ 给予反馈
- ◆ 鼓励倾听
- ◆ 商讨改进
- ◆ 行动总结
- ◆ 跟进计划

## 九、实用会议工具介绍

- ◆ 头脑风暴法
- ◆ 六顶思考帽