

《MTP-中层核心管理能力提升》（2天）

主讲：檀发明

一、 角色认知与转变—从技术（业务）高手到管理高手

（全体学员全程体验并落实角色认知转变）

1、 当今企业 10 大典型“问题员工”灵魂与骨髓剖析：

（打工心态、“不差钱”、“隐形杀手”、“植物人”、“球员”、“边裁”、“劳模”、“独行侠”、“鳖拜”、“差不多先生/女士”）

2、 如何从被动到主动再到自动自发。

实战演示：以某一岗位工作实战演练什么叫工作到位

3、 管理高手的角色认知

- 1) 从社会人到公司人转变的关键
- 2) 成为主人翁中的标杆的 5 大关键点
- 3) 如何做到具备大局意识责任情怀
- 4) 如何根治推诿扯皮

实战演练：各部门主管实战推演

- 5) 做资产绝不做负债
- 6) 如何做到真负责给结果

- 7) 成就铁人的 4 要素
- 8) 三员一桶
- 9) 做好团队领袖的 3 个关键点
- 10) 牧师的 3 大任务
- 11) 成为顶级经理人 2 大关键特质

实战检验

二、管理者自我管理—内圣外王推己及人的职业素养提升

- 1、职业化素养内涵
- 2、职业化思维修炼

实战演练：管理者如何引导员工思维（1）

- 3、职业化行为修炼
 - 1) 职场 15 个好习惯；
 - 2) 8 大职业恶习；
 - 3) 21 条职业化行为规范

实战演练：如何改良员工行为习惯

三、高效的时间管理

1、时间管理的原则

2、时间管理的方法与工具

1) “时间都去哪了？”

2) 消除浪费时间的 4 大因素

3) 管理时间的 2 大良方

4) 时间与效率管理的绝佳工具

实战演练：高效时间管理工具的实际运用

四、锻造高绩效与持久生命力的团队

1、团队**磁场建设**

1) 团队磁场建设的内涵

2) 如何构建强磁场

3) 文化落地的方法与工具

实战演练：团队文化提炼与落地方法实战运用

2、**思想建设**的关键

- 1) 锻造高度敬业团队的 3 大思维引导法
- 2) 高度责任意识的关键理念和引导方法
- 3) 如何引导成员具备真正的团队精神

实战演练：管理者如何引导员工思维（2）

3、制度建设的 3 个关键点

4、如何建设过硬的团队作风

5、组织建设（人才梯队建设）的关键点--部属培育

- 1) 部属培育的原则
- 2) 部属培育的 4 要点
- 3) 部属培育的 7 步骤
- 4) 部属培育的 4 种方法

实战演练：如何培育部属

五、突破中层执行的肠梗阻

- 1、执行不力的病理剖析
- 2、规避执行漏斗
- 3、执行楷模的 10 大特征

4、检查监督的关键

5、如何打造执行闭环

实战细节贯穿全课程

六、目标管控与超越

1、目标制定与分解最易被忽视的 6 大盲点和陷阱

2、目标转化成周密可行性行动计划的 3 大关键按钮

3、如何找到高效达成目标的方法

实战演练：头脑风暴法

4、PDCA 究竟怎么执行

实战演练：PDCA 落地法

5、构建什么样的团队 pk 机制及如何规避 pk 中的盲点和抗拒点

6、激励的 10 大良方

实战演练：如何激励部属

7、达成目标的三大法宝级工具

实战演练：工具运用

七、高效双赢的沟通

1、沟通的6大原则

2、同理心沟通的最高境界

3、如何说到听者想听

1) 同理心四种境界剖析与现场演练

2) 说的“三大要点八项注意”

3) 问的三境界

4) 赞美四原则

实战案例演练

4、如何听到说者想说

5、上对下“九多”式沟通法

6、下对上“七不”式沟通法

7、跨部门沟通六法

8、会议沟通的“二八果效”原则

实战案例演练

八、管理实战总演练