

《360°无障碍沟通》（1天）

主讲：檀发明

课程收益：帮助组织找到沟通障碍的根源以及解决的对策；提升团队成员上下左右的沟通协调技能；有助于和谐团队的建设。

一、沟通症状诊断

- 1、组织沟通“三不”现象
- 2、常见沟通漏斗剖析与规避
- 3、沟通十大障碍点与最大障碍点剖析
- 4、扫除沟通障碍的三大根本因素
- 5、心态与技巧

二、性格、情商与沟通：

- 1、知己识人：性格分析
- 2、情商内涵与情绪改良
- 3、因人而异的沟通策略

三、双赢的沟通

- 1、沟通的6大原则
- 2、同理心沟通的最高境界
- 3、如何说到听者想听
 - 1) 同理心四种境界剖析与现场演练
 - 2) 说的“三大要点八项注意”
 - 3) 问的三境界

4) 赞美四原则

5) 矛盾的起因与温床

4、如何听到说者想说

听的2大要点

听的3个层次

5、上对下“九多”式沟通法

6、下对上“七不”式沟通法

7、跨部门沟通六法