

《管理者角色认知与目标计划管理》（2天）大纲

檀发明

卷、角色认知与转变—从技术（业务）高手到管理高手

（全体学员全程体验并落实角色认知转变）

1、当今企业 10 大典型“问题员工”灵魂与骨髓剖析：

（打工心态、“不差钱”、“隐形杀手”、“植物人”、“球员”、“边裁”、“劳模”、“独行侠”、“鳖拜”“差不多先生/女士”）

2、如何从被动到主动再到自动自发。

实战演示：以某一岗位工作实战演练什么叫工作到位

3、管理高手的角色认知

- 1) 从社会人到公司人转变的关键
- 2) 成为主人翁中的标杆的 5 大关键点
- 3) 如何做到具备大局意识责任情怀
- 4) **如何根治推诿扯皮**

实战演练：各部门主管实战推演

- 5) 做资产绝不做负债
- 6) **如何做到真负责给结果**
- 7) 成就铁人的 4 要素
- 8) 三员一桶
- 9) 做好团队领袖的 3 个关键点
- 10) 牧师的 3 大任务
- 11) 成为顶级经理人 2 大关键特质

实战检验

二、全新领悟目标管理

- 1、厘清目标
- 2、目标管理的内涵
- 3、目标管理流程

三、目标的科学制定方法

- 1、目标的 SMART 练习

- 2、目标制定的 6 大误区及启示
- 3、下属目标如何制定
- 4、团队目标如何统合个人目标

四、目标分解的重大误区及归正

- 1、 分解类别
- 2、 目标分解的工具
- 3、目标分解的 3 大误区及归正
- 4、目标分解与管控时常问的 2 句话
- 5、关键成果领域（KRA）
- 6、关键绩效指标（KPI）
- 7、目标分解中的沟通
- 8、 目标分解实战

五、有效行动计划

- 1、计划如何周密
- 2、计划高效实施的 2 大工具
- 3、计划的评估与修正

六、目标如何达成

- 1、3 大理念先行
- 2、环境和氛围如何营造
- 3、自我状态如何调整
- 4、如何找到高效达成的方法
- 5、过程管控时 PDCA 究竟怎么执行
- 5、团队 pk 机制建立及如何规避 pk 中的盲点
- 6、达成目标的 3 大工具
- 7、构建 3s 执行系统

七、目标与计划总演练