

# 中高层领导力提升及下属辅导

## 教练式管理版权课程

一流的 CEO 首先是一名教练，伟大的 CEO 是伟大的教练。--杰克·韦尔奇

### 一、课程介绍

**关键词：**成果导向，下属成长

**问题聚焦：**老板成为公司最忙碌的人？上司忙而无功、下属没有成长？如何让员工主动承担责任？如何提升管理者的领导力？如何辅导下属？

课程以上述问题为出发点，围绕企业绩效目标这一核心，帮助企业管理落地，提升组织效能。有数据统计显示，世界 500 强企业中，有近 70% 的企业在运用教练式管理；中国 500 强的前十强中，有九强使用教练式管理。该课程旨在帮助管理者掌握教练式辅导技术，快速激发下属的工作意愿和能力，让下属实现从不愿意到愿意，从不会到会的转变，增强企业运作效率，提升人力资源的竞争力。

该课程获得“2014-2015 年度中国企业培训行业**优秀品牌课程**”、“2017 年全国培训市场**十大畅销课程奖**”，因其“接地气”、“体验性”、“结果导向”的实用特点，已在国内诸多企业中推广应用，成为中国大陆地区影响最大的领导力课程之一。

### 二、课程特色

**简单：**教学内容全部实现模块化和工具化，便于理解和记忆；

**实用：**教学案例全都围绕真实的管理情境，便于转化和应用；

**有效：**帮助学员找到解决实际问题的方法，便于跟踪和落实。

### 三、课程收益

理解辅导的三项原则，形成教练的思维模式，与下属建立亲和、信任、协作的关系；

掌握辅导的三项能力，有效地打开下属心扉、启发下属思考并支持下属付诸行动；

掌握辅导的四步流程，通过有策略的对话支持被指导者自主探索实现目标的方法；

现场解决学员在工作中面临的某个真实的困难或挑战，并形成具体的行动方案；

形成提升辅导能力的行动计划，强化辅导下属的文化与习惯。

### 四、课程大纲

#### 课程大纲

#### 一、教练式辅导

- ✓ 学员列出日常管理中“难关痛”问题
- ✓ 教练式辅导的特点
- ✓ 教练的原则
- ✓ 教练对组织的价值

#### 二、员工辅导的 3 项核心能力

##### 1. 深度倾听打开心扉

- ✓ 深度倾听的 3 个要素
- ✓ 通过“回放”迅速建立亲和
- ✓ 通过“确认”有效化解抱怨
- ✓ 深度倾听的实践演练

## 2.有力提问启发思考

- ✓ 有力提问的 3 多 3 少
- ✓ 有力提问的范例
- ✓ 如何问出强有力问题
- ✓ 如何支持下属寻找答案
- ✓ 有力提问的实践演练

## 3.有效反馈付诸行动

- ✓ 反馈三要素 (BIA&BID)
- ✓ 如何做到表扬激励人心
- ✓ 如何做到批评对事不对人
- ✓ 积极性反馈强化下属的正向行为
- ✓ 发展性反馈纠正下属的错误行为
- ✓ 有效反馈的实践演练

## 三、员工辅导的 4 步流程

- ✓ 如何变理想目标为绩效目标
- ✓ 如何评估目标和现状的差异
- ✓ 如何探究实现目标的方法
- ✓ 如何强化实现目标的意愿
- ✓ 辅导流程的实践演练

#### 四、员工辅导的实践运用

- ✓ 教练实践探讨
- ✓ 自我教练流程
- ✓ 训后作业布置
- ✓ 制定行动计划
- ✓ 课程总结

#### 五、课程对象及时长

以企业中层为主的企业各层级管理者；1-2 天。