

《不忘初心，砥砺前行》

——基层党支部战斗堡垒建设能力提升课程大纲

(——如何当好新形势下的党支部书记课程大纲)

课程目的与收获

经济下行压力对各行各业的影响日渐明显，行业竞争愈加激烈。新形势新常态下，基层员工难免会遇到方方面面的思想问题、情绪问题、心态问题、信心问题，这些问题如不能及时化解，势必会影响到士气、竞争力最终影响到团队绩效。因此，如何发挥基层党支部的战斗堡垒作用，发挥党员的先锋模范作用，做好新形势下的思想政治工作，为全体员工鼓劲儿加油，凝聚团队正能量，是摆在每一个领导干部特别是党员领导干部面前的一项重要任务。

党的建设与思想政治工作历来是我党克敌制胜的法宝，本课程以“不忘初心，砥砺前行”为主题，以“基层党支部战斗堡垒建设能力提升”为主线，以党务与业务“两手抓双促进”为切入点，以党建工作与思想政治工作的方法与技巧为主要内容，运用案例研讨、互动练习、视频教学等授课方法，重点帮助基层党务领导干部认清自己的职责定位，主动担当履责，结合新形势创新党务工作与思想政治工作方法，当好指导员、教练员、辅导员、宣传员、拉拉队长，提高党建工作和员工思想政治工作的科学性、针对性和有效性，学会管理不同特质的员工队伍，最大限度激发员工的正能量、化解员工的负能量，理顺员工的思想和情绪，和谐团队关系。充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，带领团队克服困难，凝心聚力谋发展，合规经营控风险，全力以赴干工作。

课程对象

基层党支部书记

课程时间

12 课时 (2 天)

课程大纲

第一讲 找准定位，履职尽责

一、党支部书记的八项任务

- 1、宣传政策
- 2、组织学习
- 3、教育党员
- 4、联系群众
- 5、激发活力
- 6、培养党员
- 7、监督管理
- 8、改进作风

二、党支部书记角色定位

- 1、对上：执行服从
- 2、对下：表率引领
- 3、对己：担当担责

三、强化三种意识

- 1、强化大局意识
- 2、强化责任意识
- 3、强化服务意识

第二讲 党务工作的虚与实

- 一、左手党务右手业务
- 二、党支部为什么建在连上
- 三、抓住党员这个关键的少数
- 四、抓住党小组这个基层的龙头
- 五、创新“三会一课”：问题管理法
- 六、对标管理，发展党员，培养标兵

第三讲 新时期的群工工作方法：角色管理，群策群力

- 一、发动群众，群策群力（贝尔宾团队角色理论）
 - 1、个体缺陷，整体完美
 - 2、高手在民间：推进者、实干者、智多星、监督者、完美者、协调者、凝聚者、信息者、技术专家

二、团队角色测试

三、团队角色解析

四、团队结构分析

1、小组绘制团队结构直方图

2、团队结构特色分析

3、团队结构优劣势分析

五、八仙过海，团队共赢

六、角色认领，群策群力

第四讲 党务与业务双促进的六个实操方法

一、告知情况

1、为什么需要告知

2、认同管理的威力

二、提供反馈

1、反馈的心理学实验

2、积极反馈的技巧

3、负面反馈的技巧

三、给予认可

1、认可与赞美的心理学实验

2、认可与赞美的技巧

四、倾听意见

1、让听得见炮火的人做决策

2、倾听的激励作用

3、倾听的技巧

五、鼓励参与

1、重要感与控制感的心理学实验

2、鼓励参与的方法

六、进行授权

1、为什么要授权

2、授权的原则

3、授权的技巧

第五讲 凝心聚力的思想政治工作策略

- 一、塑灵魂，价值观统御
- 二、给方向，愿景牵引
- 三、炼气质，精神鼓舞
- 四、建规则，规范约束
- 五、抓执行，结果第一
- 六、善推动，激发激励

第六讲 党务工作的沟通引导教育能力

- 一、端正沟通态度
- 二、尊重差异，珍惜差异
- 三、表扬的技巧
- 四、批评的技巧
- 五、倾听与反馈的技巧
- 六、部署工作的沟通技巧

第七讲 不同特质员工的教育引导技巧

- 一、问题员工的教育引导技巧
- 二、绩效落后员工的教育引导技巧
- 三、新员工的教育引导技巧
- 四、老员工的教育引导技巧
- 五、其他类型员工的教育引导技巧

第八讲 新生代（85后 90后 95后）员工的教育引导方法

- 一、新生代员工成长背景解析
- 二、新生代员工个性心理特征解析
- 三、马斯洛需求层次论与新生代员工
- 四、新生代员工的沟通交流技巧
- 五、新生代员工的工作部署技巧
- 六、新生代员工的辅导引导技巧
- 七、新生代员工的激励激发策略

第九讲 党支部书记的带头作用

一、有政治定力

二、讲规则规矩

三、能担当担责

四、会以身作则

五、善管人带队

课程总结：不忘初心，砥砺前行