

《顶天立地做中层》

——中层干部执行与管理能力提升训练课程大纲

课程背景

2015年1月12日，习近平总书记同中央党校第一期县委书记研修班学员座谈时强调：“干部就要有担当，有多大担当才能干多大事业，尽多大责任才会有多大成就。不能只想当官不想干事，只想揽权不想担责，只想出彩不想出力。”

中层干部处于承上启下的位置，在各项工作中发挥着重要的桥梁纽带作用，他们既是决策的参与者、制定者，又是决策的传达者、执行者；既是领导的参谋与助手，又是下属的领导者与管理者；是公司的中坚力量，是联通上下、和谐左右、保证政令畅通的重要环节。

本课程以“顶天立地做中层”为主线，以提升中层干部的执行能力与管理能力为核心，分为“赢在执行”与“赢在管理”两个模块，力争实现以下收获：

(1) 提升执行效能。强化执行意识，端正执行态度，把握执行流程，掌握执行方法，责任入心，工作入位，进一步提升中层干部队伍的执行力与战斗力。

(2) 提升管理效能。清晰管理角色，真正实现从业务走向管理，履行管理职责，提升统筹谋划规划能力，掌握管人带队的方法。成为对上值得托付、对下值得信赖、同级值得信任的顶天立地的中层干部。

授课方法

本次课程内容设计有理念、有方法、有技巧、有工具，同时老师将引入行动学习法、引导技术、教练技术等最新互动式培训技术，运用课堂讲授、互动练习、案例讨论、教学视频等教学方法，通过老师系统化、流程化引导，发挥学员自主学习的积极性，从而最大化地实现课堂就地、及时转化，提升课程的针对性、实操性、实效性，在有货、有料、有趣、有用的学习过程中，让学员真正学有所悟、学有所获、学有所行、学有所用，实现知行合一、知道做到的学习目标。

课程对象

中层干部、后备干部。

课程时间

12 课时 (2 天)

课程大纲

第一单元 赢在执行

第一讲 强化执行意识

- 一、角色意识，各就各位
- 二、职业意识，自我约束
- 三、责任意识，履职尽责
- 四、潜能意识，激发激励
- 五、服从意识，大局观念

第二讲 端正执行态度

- 一、积极主动不抱怨
- 二、接受任务不讲价
- 三、抓铁有痕要结果
- 四、急难险重敢担当
- 五、主人心态干事业

第三讲 把握执行流程

- 一、确认目标：领会意图不跑偏
- 二、锁定目标：死缠烂打不放弃
- 三、检查目标：工作不能差不多
- 四、复盘目标：总结规律善优化

第四讲 掌握执行方法

- 一、第二象限，要事第一
- 二、二八原理，关键掌控
- 三、优先排序，提升效能
- 四、对标管理，追求卓越
- 五、问题思维，持续优化

第二单元 赢在管理

第一讲 清晰管理角色

- 一、中层干部的管理角色定位
- 二、对上：执行服从，值得托付
- 三、对下：管人带队，值得信赖
- 四、同级：横向促进，值得信任

第二讲 履行管理职责

- 一、厘清管理内涵
- 二、认知管理要义
- 三、善于统筹规划
- 四、建立工作规范
- 五、坚持原则管理

第三讲 顺畅工作沟通

- 一、与上司沟通的方法
 - 1、领会意图不走样
 - 2、汇报工作有方法
 - 3、建言献策有技巧
- 二、与下属沟通的方法
 - 1、下属不听话的三个原因
 - 2、解决下属不听话的四个对策
 - 3、部署工作的 11 个细节
- 三、与同事沟通的方法
 - 1、坚持自己，体谅他人
 - 2、建立自我，追求无我

第四讲 善于管人带队

- 一、明确方向，愿景牵引
- 二、塑造气质，精神鼓舞
- 三、人岗匹配，发挥特长
- 四、合理混搭，人尽其才

五、用人所长，容人所短

六、激发激励，群策群力

课程总结：厚德载物，内圣外王