

《干在执行，赢在绩效》

——全员绩效与执行力提升课程大纲

课程目的与收获

公司绩效提升 20% 靠战略，10% 靠机遇，而 70% 靠的是执行力。执行力就是各级干部职工按照规定的标准，多快好省地完成各种任务的能力，并且这种能力应该具有持续性和稳定性。执行力的强弱直接关系到各项经营目标与绩效指标的顺利实现，是公司生存与发展的核心竞争力。

本课程以“干在执行，赢在绩效”为主线，运用理念讲授、案例故事研讨、方法技巧点拨、视频教学、测试思考、互动练习等授课方法，强化全员执行素质，增强全员执行能力，塑造全员执行行为，养成精细执行习惯，掌握高效执行方法，发扬“众人划桨开大船”的团队执行精神，在快乐执行、快乐工作中推动全员绩效提升。

课程对象

全员

课程时间

18 课时（3 天）

课程大纲

第一单元：强化执行素质

第一讲 执行意识：在职在岗在状态

- 一、角色意识，各就各位
- 二、职业意识，自我管理
- 三、责任意识，履职尽责
- 四、潜能意识，自我激发
- 五、服从意识，大局观念
- 六、速度意识，雷厉风行

第二讲 执行态度：积极主动

- 一、积极主动不抱怨

- 二、接受任务不讲价
- 三、完成任务不打折
- 四、遇到问题能创新
- 五、急难险重敢担当
- 六、主人心态干事业

第三讲 执行行为：自我管理

- 一、性格决定成败
- 二、马斯顿四类性格测试
- 三、马斯顿四类性格解析
- 四、四类性格执行绩效利弊解析
- 五、四类性格执行力提升建议

第四讲 执行习惯：日清日高

- 一、先做对再做成再做好
- 二、工匠精神
- 三、小事做起
- 四、注重细节
- 五、问题意识

第二单元：提高执行能力

第五讲 执行流程：结果第一

- 一、确认目标：拿出结果而不是完成任务
- 二、锁定目标：死缠烂打不放弃
- 三、检查目标：工作不能差不多
- 四、优化目标：不做三段四段，要做就做九段
- 五、复盘目标：总结规律，不断精进

第六讲 执行能力：不断精进

- 一、构建自己的职业能力大厦
- 二、一专多能零缺陷
- 三、以此为生，精于此道
- 四、专业专注，钻研业务

五、驱除浮躁，磨练技能

六、对标管理，追求卓越

第七讲 执行效能：要事第一

一、分清你的时间象限

二、投资你的第二象限

三、要事第一，关键掌控

四、优先排序，从容高效

五、做好工作提前量（未雨绸缪，旱则资舟）

六、PDCA 高效执行循环工作法

第八讲 快乐执行：阳光心态

一、改变不了事情就改变心情

二、懂得常识，淡定从容

三、活在当下，抓住现在

四、珍惜拥有，正确比较

五、提升能力，管理欲望

六、操之在我，褒贬由人

第三单元 全员绩效提升

第九讲 高效沟通

一、沟通顺利工作顺利

二、工作沟通的障碍分析

三、沟通的三大关键环节

四、领会领导意图的四同修炼

五、汇报工作的方法

六、提出建议的技巧

第十讲 和谐关系

一、内部客户，密切配合

二、同理同心，换位思考

三、发现优点，真诚赞美

四、尊重差异，合作共赢

五、建立自我，追求无我

六、管理上司，贵人多助

第十一讲 同舟共济

一、众人划桨开大船

二、认知团队角色

三、团队角色分析

四、成为团队贡献者

五、异质互补，合作共赢

课程总结：团队因你而精彩，你因团队而成功！