

《绩效管理 with 团队凝聚力提升》

课程大纲

课程目的与收获

通过讲授绩效管理的本质，让学员走出绩效管理与绩效考核的误区，真正意识到自己的绩效管理角色与责任，把绩效管理变成自己日常管人带队的重要抓手，掌握绩效沟通、面谈的技巧，与下属一起扎扎实实地推动绩效优化，推动整体绩效的正向循环与团队业绩提升。

通过引入贝尔宾团队角色理论，认知团队角色差异，运用团队角色管理工具，尊重差异，异质互补，调动员工团队共建的积极性；通过塑精神、挖潜力、建规范、善激励、多互动、树标杆等六个具体抓手，激发员工凝心聚力干工作，众人划桨开大船。

课程时间

6 课时 (1 天)

课程大纲

第一讲 分行（支行）行长的绩效责任

- 一、什么是绩效，什么是绩效管理
- 二、走出绩效管理的四个误区
- 三、绩效管理循环 1：绩效计划与分解
- 四、绩效管理循环 2：绩效执行与推进
- 五、绩效管理循环 3：绩效评估与考核
- 六、绩效管理循环 4：绩效面谈与结果运用

第二讲 绩效改善的关键：绩效面谈

- 一、绩效面谈的八个原则
- 二、绩效面谈四项内容
- 三、绩效面谈的准备工作
- 四、绩效面谈的九个步骤
- 五、绩效面谈的四个环节

六、绩效面谈的注意细节

第三讲 角色管理，凝心聚力

一、贝尔宾团队角色理论

二、团队角色测试

三、角色特征分析

四、团队结构分析

五、角色认领，成为团队的贡献者

六、尊重差异，异质互补

第四讲 提升团队凝聚力的六个抓手

一、塑气质，精神鼓舞

二、挖潜力，激发调动

三、建规范，规则约束

四、善激励，激活氛围

五、多互动，强化归属

六、树标杆，追求卓越

课程总结：成为教练型管理者