

# 《赢在绩效》

## ——中高层干部综合素质提升课程大纲

### 课程背景与收获

中层干部在组织体系中处于承上启下的位置，发挥着重要的桥梁纽带作用，他们既是决策的参与者、制定者，又是决策的传达者、执行者；既是领导的参谋与助手，又是下属的领导者与管理者；既是二传手又是主攻手。

因此，提升中层干部的执行能力、管理能力与创新能力，打造一支高素质、职业化、高绩效的中层管理团队，不仅关系到中层干部个人的职业前程，更关系到组织决胜未来的能力和命运。

本课程以“赢在绩效”为主线，分为“赢在执行”、“赢在管理”、“赢在创新”三个模块，运用方法讲授、案例研讨、视频教学、互动练习、测试思考等授课方式，力争使学员清晰执行角色，明确执行责任，改进执行作风，把握执行流程，强化管理认知，掌握管理方法，促动群策群力，理顺上下沟通，推进管理创新，全面提升中层干部的执行能力、管理能力与创新能力，推动中层干部当好“二传手”，成为“突击手”，打造一支想干事、能干事、会干事、敢干事、干成事的中层干部队伍。

### 课时安排

15 课时（2 天半）

### 课程大纲

#### 第一单元 赢在执行

##### 第一讲 清晰执行角色

- 一、角色意识，位当随时
- 二、职业意识，自我管理
- 三、对上：执行服从
- 四、对下：管人带队
- 五、同级：横向促进

##### 第二讲 明确执行责任

- 一、安分守己，忠诚履责

- 二、激发潜力，驱动团队
- 三、急难险重，敢于担当
- 四、主人心态，值得托付
- 五、对标管理，争创一流

### **第三讲 改进执行作风**

- 一、执行意识：想干事
- 二、执行能力：能干事
- 三、执行成果：干成事
- 四、执行质量：干好事
- 五、执行行为：干实事

### **第四讲 把握执行流程**

- 一、确认目标：做正确的事
- 二、分解目标：千斤重担大家挑
- 三、锁定目标：死缠烂打不放弃
- 四、检查目标：工作不能差不多
- 五、复盘目标：持续精进善优化

## **第二单元 赢在管理**

### **第五讲 强化管理理念**

- 一、认知管理：从个人走向团队
- 二、统筹管理：从业务（技术）走向管理
- 三、规范管理，建立规范
- 四、原则管理，热炉法则
- 五、团队管理，管人带队

### **第六讲 高效管理方法**

- 一、效率、效能与效益
- 二、第二象限，管理时间
- 三、要事第一，关键掌控
- 四、优先排序，从容高效
- 五、目标落地六步走

## **第七讲 群策群力策略**

- 一、贝尔宾团队角色理论
- 二、团队角色测试
- 三、团队角色解析
- 四、团队结构分析
- 五、角色认领，高效团队

## **第八讲 管理沟通技巧**

- 一、与上司沟通的方法
  - 1、领会意图不跑偏
  - 2、汇报工作有方法
  - 3、建言献策有技巧
- 二、与下属沟通的方法
  - 1、下属不听话的三个原因
  - 2、解决下属不听话的四个对策
  - 3、部署工作的 11 个细节
- 三、与同事沟通的方法
  - 1、坚持自己，体谅他人
  - 2、建立自我，追求无我

## **第三单元 赢在创新**

### **第九讲 问题：创新的起点**

- 一、什么是问题
- 二、问题的三种类型
- 三、十大问题意识
- 四、解决问题八步法
- 五、持续优化，渐进创新

### **第十讲 创新思维，引领变革**

- 一、走出思维定式
- 二、影响创新的五大思维模式
- 三、创新思维方法：联想与发散

四、团队创新方法：头脑风暴法与六顶思考帽法

五、创新实操技法：奥斯本检核表法

六、管理者的任务：打破现状，引领变革

**课程总结：卓有成效的管理者**