

《员工差异化管理：方法与技巧》课程大纲

课程目的与收获

中基层干部是企业的兵头将尾，他们一方面要承受来自上面的各种任务、指标考核的压力，一方面还要面对下面形形色色的性格气质、年龄性别、工作角色、价值取向各异的员工，在员工的不配合、抱怨、顶牛甚至抓狂、吵架的时候，有的管理者束手无策，或者处理不当，造成了工作的被动，影响了工作的开展和团队绩效。这就需要这些身处基层一线的管理人员具有一定的员工差异化管理技能、方法和技巧。

本课程以“员工差异化管理”为主线，运用案例研讨、测试分析、互动练习、视频教学等授课方法，重点帮助管理者在掌握员工管理一般原则的同时，学会从不同角度看待员工、理解员工、尊重员工，进而疏导、引导不同类型的员工，提高员工管理的科学性、针对性和有效性，强调尊重差异、因人管理的理念，最大限度激发员工的正能量，最大限度化解员工的负能量，能够游刃有余地处理好员工的各种矛盾和问题，理顺员工的思想和情绪，和谐团队关系，带领团队克服困难，凝心聚力谋发展，全力以赴干工作。

课程对象

中层干部、部门经理、基层班组长等。

课程时间

6 课时（1 天）

课程大纲

第一讲 九型人格与员工管理

——员工差异化管理的心理学方法

一、九型人格概述

二、九型人格测试

三、九型人格解析

四、因人管理：管理九种不同性格员工的技巧

第二讲 85 后 90 后 95 后新生代员工管理方法

——员工差异化管理的代际融合技巧

- 一、新生代员工成长背景解析
- 二、新生代员工个性心理特征解析
- 三、马斯洛需求层次论与新生代员工管理
- 四、新生代员工对管理者的管理能力挑战
- 五、新生代员工的沟通交流技巧
- 六、新生代员工的工作部署技巧
- 七、新生代员工的辅导引导技巧
- 八、新生代员工的激励激发策略

第三讲 优秀员工管理方法

- 一、优秀员工需要管理
- 二、优秀员工的激励方法
- 三、优秀员工的沟通方法
- 四、优秀员工的保留方法
- 五、如何将一般员工培育成优秀员工

第四讲 问题员工管理方法

- 一、如何处理或惩罚犯错误的员工
- 二、如何管理倚老卖老的员工
- 三、如何管理刺儿头员工
- 四、如何管理有才不服管的员工
- 五、如何管理有背景的员工
- 六、如何管理老油条员工
- 七、如何管理无所求员工
- 八、如何管理后进落后员工
- 九、员工管理的 15 个怎么办（员工当场顶牛怎么办？员工和自己的想法不一致怎么办？员工老是请假怎么办？员工之间互相告状怎么办？员工当场吵架怎么办？……）

课程总结：因人而异，既管又理

