

# 《执行必须到位》

## ——全员绩效与执行力提升课程大纲

### 课程目的与收获

公司绩效提升 20% 靠战略，10% 靠机遇，而 70% 靠的是执行力。执行力就是各级干部职工按照规定的标准，多快好省地完成各种任务的能力，并且这种能力应该具有持续性和稳定性。执行力的强弱直接关系到各项经营目标与绩效指标的顺利实现，是公司生存与发展的核心竞争力。

本课程以“执行必须到位”为主线，运用理念讲授、案例故事研讨、方法技巧点拨、视频教学、测试思考、互动练习等授课方法，强化全员执行素质，增强全员执行能力，塑造全员执行行为，养成精细执行习惯，掌握高效执行方法，发扬“众人划桨开大船”的团队执行精神，在快乐执行、快乐工作中推动全员绩效提升。

### 课程对象

全员

### 课程时间

18 课时（3 天）

### 课程大纲

#### 第一单元：强化执行素质

##### 第一讲 执行意识：在职在岗在状态

- 一、角色意识，各就各位
- 二、职业意识，自我管理
- 三、责任意识，履职尽责
- 四、潜能意识，自我激发
- 五、服从意识，大局观念
- 六、速度意识，雷厉风行

##### 第二讲 执行态度：积极主动

- 一、积极主动不抱怨

- 二、接受任务不讲价
- 三、完成任务不打折
- 四、遇到问题能创新
- 五、急难险重敢担当
- 六、主人心态干事业

### **第三讲 执行行为：自我管理**

- 一、性格决定成败
- 二、马斯顿四类性格测试
- 三、马斯顿四类性格解析
- 四、四类性格执行绩效利弊解析
- 五、四类性格执行力提升建议

### **第四讲 执行习惯：日清日高**

- 一、先做对再做成再做好
- 二、工匠精神
- 三、小事做起
- 四、注重细节
- 五、问题意识

### **第二单元：提高执行能力**

#### **第五讲 执行流程：结果第一**

- 一、确认目标：拿出结果而不是完成任务
- 二、锁定目标：死缠烂打不放弃
- 三、检查目标：工作不能差不多
- 四、优化目标：不做三段四段，要做就做九段
- 五、复盘目标：总结规律，不断精进

#### **第六讲 执行能力：不断精进**

- 一、构建自己的职业能力大厦
- 二、一专多能零缺陷
- 三、以此为生，精于此道
- 四、专业专注，钻研业务

五、驱除浮躁，磨练技能

六、对标管理，追求卓越

### **第七讲 执行效能：要事第一**

一、分清你的时间象限

二、投资你的第二象限

三、要事第一，关键掌控

四、优先排序，从容高效

五、做好工作提前量（未雨绸缪，旱则资舟）

六、PDCA 高效执行循环工作法

### **第八讲 快乐执行：阳光心态**

一、改变不了事情就改变心情

二、懂得常识，淡定从容

三、活在当下，抓住现在

四、珍惜拥有，正确比较

五、提升能力，管理欲望

六、操之在我，褒贬由人

### **第三单元 全员绩效提升**

#### **第九讲 高效沟通**

一、沟通顺利工作顺利

二、工作沟通的障碍分析

三、沟通的三大关键环节

四、领会领导意图的四同修炼

五、汇报工作的方法

六、提出建议的技巧

#### **第十讲 和谐关系**

一、内部客户，密切配合

二、同理同心，换位思考

三、发现优点，真诚赞美

四、尊重差异，合作共赢

五、建立自我，追求无我

六、管理上司，贵人多助

### **第十一讲 同舟共济**

一、众人划桨开大船

二、认知团队角色

三、团队角色分析

四、成为团队贡献者

五、异质互补，合作共赢

**课程总结：团队因你而精彩，你因团队而成功！**