

《基于员工特质的领导技术》

——员工差异化管理方法与技巧课程大纲

课程目的与收获

中基层主管是企业的兵头将尾，他们一方面要承受来自上面的各种任务、指标考核的压力，一方面还要面对下面形形色色的性格气质、年龄性别、工作角色、价值取向各异的员工，在员工的不配合、抱怨、顶牛甚至抓狂、吵架的时候，有的管理者束手无策，或者处理不当，造成了工作的被动，影响了工作的开展和团队绩效。这就需要这些身处基层一线的管理人员具有一定的员工差异化管理技能、方法和技巧。

本课程以“员工差异化管理”为主线，以提升基于员工特质的领导技术为重点，引入行动学习法、引导技术、教练技术等最新培训技术与手段，通过老师系统化、流程化引导，发挥学员自主学习的积极性，从而最大化地实现课堂就地、及时转化，提升课程的针对性、实操性、实效性，让学员真正学有所悟、学有所获、学有所行、学有所用，实现知行合一、知道做到的学习目标。

本课程通过精心设计的模块与互动启发式授课技术，重点帮助主管在掌握员工管理一般原则的同时，学会从不同角度看待员工、理解员工、尊重员工，进而疏导、引导不同类型的员工，提高员工管理的科学性、针对性和有效性，强调尊重差异、因人管理的理念，最大限度激发员工的正能量，最大限度化解员工的负能量，能够游刃有余地处理好员工的各种矛盾和问题，理顺员工的思想情绪，和谐团队关系，带领团队克服困难，凝心聚力谋发展，全力以赴干工作。

课程对象

中层干部、部门经理、基层班组长（店长）等。

课程时间

12 课时（2 天）或 15 课时（2 天 1 晚）

课程大纲

第一讲 员工差异化管理的心理学基础

- 一、员工职业素质冰山模型解析
- 二、气质不同：大五人格理论
- 三、禀赋不同：霍兰德职业性向理论
- 四、志向不同：施恩职业锚理论
- 五、管理者的挑战：管理差异化

第二讲 员工管理的一般原则

- 一、人岗匹配，发挥特长
- 二、用人所长，容人所短
- 三、洞察人性，善于激励
- 四、创新奖励，满足尊荣
- 五、营造氛围，快乐工作

第三讲 贝尔宾团队角色理论与实践

——员工差异化管理的组织行为学方法

- 一、贝尔宾团队角色理论
- 二、团队角色测试
- 三、团队角色分析
- 四、团队结构分析
- 五、个体缺陷，整体完美
- 六、八仙过海，各显神通
- 七、长短搭配，优化组合
- 八、优势管理，团队共赢

第四讲 九型人格理论与实践

——员工差异化管理的心理学方法

- 一、九型人格概述
- 二、九型人格测试
- 三、九型人格解析
- 四、因人管理：管理九种不同性格员工的技巧

第五讲 新生代（85后 90后 95后）员工管理方法

——员工差异化管理的代际融合技巧

- 一、新生代员工成长背景解析
- 二、新生代员工个性心理特征解析
- 三、马斯洛需求层次论与新生代员工管理
- 四、新生代员工的沟通交流技巧
- 五、新生代员工的工作部署技巧
- 六、新生代员工的辅导引导技巧
- 七、新生代员工的激励激发策略

第六讲 情境领导技术

——四种不同准备度员工的管理方法

- 一、保罗·赫塞博士 (Paul.Hersey) 的情境领导理论
- 二、山不过来我就过去——领导角色的转变
- 三、4种准备度员工分析：R1R2R3R4 行为表征
- 四、4种准备度员工管理：S1S2S3S4 管理策略
- 五、回归根本：管理的目的是什么

第七讲 不同特质员工的领导技巧

- 一、优秀员工的领导技巧
- 二、问题员工的领导技巧
- 三、绩效落后员工的领导技巧
- 四、新员工的领导技巧
- 五、老员工的领导技巧
- 六、其他类型员工的领导技巧

课程总结：“振臂一呼，应者云集”——魅力领导就是你！