

《做爱岗敬业的好员工》课程大纲

课程目的与收获

舞台可以简陋，演出应该精彩。爱岗敬业是忠于职守的事业精神，是职业道德的基础。爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，安心于本职岗位，稳定、持久地投入耕耘，恪尽职守地做好本职工作。敬业就是用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作，在工作中具有高度的热情和创造性，以强烈的事业心和责任感从事工作。爱岗是敬业的基石，敬业是爱岗的升华。

本课程运用观点讲授、案例研讨、故事引导、测试思考、教学视频、互动演练等授课方法，引导学员认识职业对于自己、家庭、公司、社会的重要性，树立正确的职业价值观，强化职业意识，修养职业精神，学会自我管理，养成职业习惯，精彩自己，回报企业，贡献社会。

课程时间

6 课时 (1 天)

课程对象

全员

课程大纲

第一讲 强化职业意识

- 一、角色意识
- 二、责任意识
- 三、结果意识
- 四、效率意识
- 五、质量意识
- 六、成本意识
- 七、客户意识

第二讲 修养职业精神

- 一、契约精神
- 二、敬业精神

三、专业精神

四、工匠精神

五、团队精神

第三讲 学会自我管理

一、性格决定职场命运

二、性格测试

三、性格解析

四、扬长避短，自我管理

第四讲 养成职业习惯

一、公司第一

二、积极主动

三、守时高效

四、严谨认真

五、小事出彩

六、遵守规矩

课程总结：职业因你而不同，你因不同而成功