

团队建设之五项修炼

引导体验式培训师：徐鹏

【课程背景】

团队是什么？就是大家不仅仅能够在一起为了共同的目标做事，还要思想上达成共识，价值观上达到一致。人与人的经历不同，追求不同、人生观、价值观不同，因此将一群人团结起来，建立一个团队不是件很容易的事，那么，我们该如何建立一个优秀的团队呢？

本课程结合客户实际需求，从全员角度出发引导大家认识自我、认识团队、共创出自己团队的理念、价值观、更从管理的角度，提升团队建设的核心竞争力，全方位提升学员的团队意识和团队构建能力。

【课程收益】

1. 转变管理理念，实现整体学员从被动管理到自觉、自动、自发的自我管理的方法；
2. 树立精益思想，改善自我心态，建立正确的心智模式，提升整体执行力；
3. 以建设高效团队为目标，建立共同的团队愿景，提升团队内部的整体协作能力；

4. 注重团队成长，通过沟通及团队质量管理，实现个人学习向组织学习的转变；

5. 做好自我管理的同时不断发掘团队的内在动力、内在潜能，激发团队的整体潜能。

授课方式：采用讲师讲述、案例分析、分组讨论、互动答疑、情景模拟演练等方式

授课时长：1-2 天/期

一、自我超越——转变团队中各个成员的整体理念

- 系统思考能力：问题一再出现的原因，这次问题的答案是下次问题的根源。
- 组织沟通定位：完成个人行为到组织行为的转变
- 组织三个核心沟通目标
 - 每个人明确自己的工作目标
 - 每个人可以自己衡量现状与目标的差距
 - 每个人都明确如何提升，或者到哪里找资源帮助自己提升。
- 组织沟通目标三个实践阶段。

- 管事&理人
- 制度&流程管理——有效建设各项工作制度
- 自己管&改善员工的心智模式——找到工作源动力、自动自觉
- 案例分析——你的组织在哪里？

➤ 组织沟通思考层级：提升你的沟通层次，在三个层面上同时工作

二、改善心智模式——追求团队与个人的精益求精

➤ 心智模式的改变

- 心智模式：用“新”看世界
- 帮助员工正确认知客户
- 正确认知公司政策

➤ 成熟心智三个阶段

- 如何面对组织和社会中你暂时无法接受的一面
- 如何改变熟练的无能行为
- 个人行为如何适应组织行为

➤ 执行力

- 执行力基础：了解执行建设的心智要求
- 战略贵在执行——有效执行三个层面的工作安排

- 如何建立执行力
- 基层管理者在权力不足时执行力建立模式
- 现场流程管理
 - 超越自己的岗位 & 跨越自己部门
 - 如何制定流程
 - 制定流程四步曲
 - 案例分析：服务管理流程梳理

三、建立共同愿景——共建团队共同目标

- 团队管理
 - 组织中的群体类型
 - 组织中群体所履行的功能
 - 群体中影响组织目标和个人需要的整合因素
- 什么是组织：明确组织沟通基本要素
 - 组织行为曲线
 - 组织行为冲突两个核心：明确在组织冲突起作用的两个关键问题
- 组织冲突管理
 - 组织竞争管理

- 群体积极冲突
- 群体消极冲突
- 减少竞争的消极后果
- 组织发展四个阶段特征
 - 成员个性差异与个性价值
 - 冲突的种类与性质
 - 化解团队冲突的三个层次的解决方案
- 团队业绩三项工作内容
 - 完成任务
 - 优化流程
 - 建设团队
- 团队成员不同阶段的管理目标
 - 员工发展四个阶段
 - 员工关键能力分解工具
 - 反馈与辅导工具

反馈与辅导三个角色：明确重建团队目标过程中需要担当三个角色

四、注重团队成长——实现团队的卓越效能

➤ 团队学习的方向

- 防火&救火工作：重新梳理之前工作，发现工作需要调整内容
- 问题筛选漏斗：找到重点工作梳理方法
- 团队问题反馈

➤ 团队质量管理方法与思路

- “防火”&“救火”
- 质量问题筛选漏斗
- 质量问题的持续改善方法

➤ 正确组织会议

- 掌握正确的会议模式
- 使用会议有效的关键三步法
- 会议的四种类型

会议管理的一个中心、两个基本点

五、 激发团队潜能——实现团队建设的优质飞跃

➤ 员工内在动力发掘

- 影响我们情绪三个源头处理方法
- 情绪劳动压力：了解真正的压力来源

- 案例“残酷”的微笑：情绪劳动压力
 - 职业危机：池塘里的荷叶(看清真实环境)
 - 了解员工压力来源，正确处理员工情绪压力
- 自我动力管理及员工动力管理
- 核心工作管理：明确核心角色、明确核心目标
 - 员工内在动力发掘