

《向快乐工作要绩效》

课程简介

怡安翰威特咨询在全球范围的调研表明：员工职业化水平尤其敬业度与业绩之间高度相关，他们的相关性约为 0.6，敬业度能成为企业未来业务增长的预测工具。而敬业度表现出来的是有着高度工作热情，对工作高度投入，会带来企业的员工产出率增长，客户忠诚度和重复购买率的提升，最终带来企业在资本市场和产品服务市场的良好业绩表现。相反，内在动机不足、消极抱怨等不良心态会直接影响到个人工作绩效产出、工作投入度、和谐度、团队氛围等，长久下去会带给企业业绩下滑、高离职率、顾客体感降低、负面口碑等一系列不良影响。

课程收益

- 1、重置员工为谁而战、为何而战、如何战胜的内在动力系统；
- 2、锚定员工工作及成长目标，深度发掘个人在组织中的价值，建立创业心态；
- 3、掌握情绪调适的理法技法，改善不良情绪，树立学员敬业乐业的精神；
- 4、撬动学员心智模式的改变，成为善合作、乐精进、高绩效、受欢迎的职业

者。

授课对象

所有职业人士、需要动力再造、点燃工作激情的组织和个人；

课程特色

- 1、围绕学员所关注的问题展开讨论，态度类课程有方法，能落地，出实效；
- 2、以积极心理学原理、教练技术等为基础，深入浅出地引导员工建立快乐心态；
- 3、整个授课过程既生动活泼、气氛热烈，又思想深刻，发人深省，让员工在快乐中学习，在学习中成长。

课程形式

讲授、测评评估、案例精解、视频赏析、情景汇演、互动点评、游戏体验等

课程时长

精华版 1 天（6 小时）、工作坊 2 天版（12 小时）

课程大纲

第一部分：理法篇

一、发掘工作和绩效的本质

（一）我们到底为什么而工作？

- 1、追求安全和自由；
- 2、拿结果换取发展机会（衡量标准）；
- 3、自我实现的需要；

（二）如何工作方能出彩？

- 1、久被忽略的绩效公式（来做减法）；
- 2、内在动力和外动力工作结果对比（事实数据）；
- 3、快乐工作方能绩效最大化（阐明收益）；

二、快乐工作是一种主动选择

（一）工作快乐人生就像在天堂，工作痛苦人生就像在地狱；

- 1、你在享受的是？
- 2、你在忍受的是？

（二）工作快乐还是痛苦到底是由何决定？

- 1、金字塔衡量与自我测评（测评-分析-反馈）；
- 2、神奇的两个圈；
- 3、受制于人与操之在我；

（三）工作中的快乐从何而来？

- 1、我在团队中存在的价值是什么？（价值感）
- 2、金钱以外的工作动力是什么？（成就感）
- 3、我的下一步目标是什么？（持续满足感）

第二部分：技法篇

三、直面情绪、掌控快乐

一）工作中情绪产生的原理

- 1、承受力下降（温度案例对比）
- 2、需求提升（问候方式变迁）
- 3、参照值的变化（购物案例演绎）

二）情绪转化小诀窍

- 1、工作情绪以预防为主（游戏互动-总结提炼-方法分享）；
- 2、认知的调适——情绪管控的信念（信念工具的使用）；

3、面对自己情绪，妥善应对他人情绪的方法调试（案例-句式-诀窍-练习）；

第三部分：实战篇

四、快乐工作行为塑造

一) 快乐工作的卓越行为表现（互动提炼）

1、小剧场-典型内外部业务场景应对评比（现场模拟-输出标准）；

2、改变就在此刻发生（行动计划）；

二) 快乐工作训练提升的终极秘籍

1、坚定信念-我们拥有终极选择的自由；

2、自我暗示-财务经理的咖啡店故事（案例解析）；

3、榜样力量-快乐工作对标的三种武器；

六、快乐工作的终极秘密

1、快乐工作说白了是一种工作中的状态。

2、状态好了，自然就比较容易出成果。

3、做快乐的主人，情绪的朋友。