

《向快乐工作要绩效》

课程简介

你可以买到一个人的时间，你可以雇一个人到固定的工作岗位，但你买不到热情、买不到创造性、买不到全身心投入，而作为管理者的你，不得不设法争取这些！

很长一段时间，我们认为提升绩效就是要提升员工的能力，但大量职场上的悲剧证明：绩效 = 能力 - 干扰。管理者努力消除员工内在干扰越来越被企业做为秘而不宣的制胜法宝；而多项数据表明，员工的快乐状态和感受度是这一干扰的主要来源，如何帮助员工开发、发掘内在的快乐工作的动力系统更成为现今的管理者迫在眉睫需要掌握的一门技术和艺术。

本课程定位帮助管理者解决员工内在动机不足、消极抱怨等会直接影响到个人工作绩效产出、工作投入度、和谐度和团队氛围的诸多不良心态，避免长久下去会带给企业业绩下滑、高离职率、顾客体验感降低、负面口碑等一系列不良影响；快乐工作带来的敬业度、对工作高度投入和热情将直接带来员工产出率的增长，客户忠诚度和重复购买率的提升，提升管理者的管理效能和团队

贡献，最终带来企业在资本市场和产品服务市场的良好业绩表现。

课程收益

- 1、掌握一套重置员工为谁而战、为何而战、如何战胜的内在动力系统的工具；
- 2、习得一套锚定员工奋斗目标、深度发掘个人价值和成就感的精神管理方法；
- 3、掌握情绪调适的理法技法，改善不良情绪，树立学员敬业乐业的精神；
- 4、撬动学员心智模式的改变，成为善合作、乐精进、高绩效、受欢迎的管理者。

授课对象

需要帮助团队和个人动力再造、点燃工作激情的各层级管理者；

课程特色

- 1、围绕学员所关注的问题展开讨论，态度类课程有方法，能落地，出实效；
- 2、以积极心理学原理、教练技术等为基础，深入浅出地引导员工建立快乐心态；
- 3、整个授课过程既生动活泼、气氛热烈，又思想深刻，发人深省，让员工在快乐中学习，在学习中成长。

课程形式

讲授、测评评估、案例精解、视频赏析、情景汇演、互动点评、游戏体验

等

课程时长

精华版 1 天（6 小时）、工作坊 2 天版（12 小时）

课程大纲

第一部分：理法篇

一、告诉大家工作这件事的本质（为什么工作）

（一）问问我们到底为什么而工作？

- 1、追求安全和自由（自然界告诉我们的真相）；
- 2、谈谈职业保障（就业保障&职业保障）；

（二）说说社会、企业衡量我们价值的标准？

- 1、久被忽略的绩效公式（来做减法）；
- 2、内在动力和外动力工作结果对比（事实数据）；
- 3、快乐工作方能绩效最大化（阐明收益）；

二、教会员工主动自主选择

（一）工作快乐人生就像在天堂，工作痛苦人生就像在地狱；

- 1、你在享受的是？
- 2、你在忍受的是？

（二）工作快乐还是痛苦到底是由何决定？

- 1、金字塔衡量与自我测评（测评-分析-反馈）；
- 2、神奇的两个圈；
- 3、受制于人与操之在我；

（三）工作中的快乐从何而来？

- 1、我在团队中存在的价值是什么？（价值感）
- 2、金钱以外的工作动力是什么？（成就感）

- 3、我的下一步目标是什么？（期望值）
- 4、为了达到这些目标，我要做哪些准备？（行动计划）

第二部分：技法篇

三、帮助员工一起管理他们的职业精神

一) 雇佣军向志愿军转变的秘密

- 1、创业心态的塑造（从“这不管我的事，这是公司的事”到“这是我的事，我是公司的一部分”）
- 2、积极心态的塑造（从“我这么一个小职位能做什么”到“我能做一些事去改变目前的状况”）
- 3、游戏心态的塑造（从“我已经把事情做得够好了”到“实际上我还能做得更好”）

二) 情绪能量转化小诀窍

- 1、工作情绪以预防为主（游戏互动-总结提炼-方法分享）；
- 2、认知的调适——情绪管控的信念（信念工具的使用）；
- 3、面对自己情绪，妥善应对他人情绪的方法调试（案例-句式-诀窍-练习）；

第三部分：实战篇

四、快乐工作行为塑造

一) 快乐工作的卓越行为表现（互动提炼）

- 1、小剧场-典型内外部业务场景应对评比（现场模拟-输出标准）；
- 2、改变就在此刻发生（行动计划）；

二) 快乐工作训练提升的终极秘籍

- 1、坚定信念-我们拥有终极选择的自由（故事演绎）；
- 2、自我暗示-财务经理的咖啡店故事（案例解析）；
- 3、榜样力量-快乐工作对标的三种武器（标杆画像）；

六、快乐工作的终极秘密

- 1、快乐工作说白了是一种工作中的状态。
- 2、状态好了，自然就比较容易出成果。
- 3、做快乐的主人，情绪的朋友。