

企业内培训师培训技巧特训营

主讲：胡金华

课程目标：

- 1、了解成年人学习特性
- 2、掌握缓解台上压力的技巧和方法
- 3、演练并掌握有影响力的身体语言
- 4、掌握有效的学员问题应对技巧
- 5、熟悉内训师必备工具的使用
- 6、熟悉适合于企业内训师的培训树课程设计模型

课程对象：

各层级管理干部、培训专员、培训经理

课程时长：

2天/1天 pm9:00—12:00 pm14:00-17:00

课程大纲：

一、开场 SHOW：我是谁？

二、受欢迎的培训

1、受欢迎的课程六特性

2、受欢迎的讲师四属性

3、培训师与传统教师的区别

三、成人培训基本认知

1、成人的学习动机

2、成人的学习障碍

3、成人学习特点及应对

四、台上压力缓解

1、培训师心理调试

2、台上压力模型

3、九大培训压力源

4、十大压力舒缓法

五、讲师呈现技巧训练

1、培训师专业形体的意义

2、身体语言

□仪容

□仪表

□姿势

□手势

□表情

□眼神

□走位

□站位

□声音

六、课堂问题有效应对

1、培训师面对问题的七怕

2 . 欢迎学员提问

3 . 有效的 CEA 技巧

小组演练：处理学员的提问

七、课程设计与准备

1、成人课程设计原则——学员/绩效

2、培训树课程设计模型：

□ 树根——需求探询

□ 果实——目标设定

□ 树干——主题思想

□ 树枝——目录纲要

□ 花叶——组织形式

□ 树皮——课程沟通

3、课程检验与改善

4 . 教学工具运用

□ PPT

□ 板书

□ 白板纸

□ 其它常用工具

八、企业内训师自我管理

九、综合演练与点评

□ 学员演练

□ 学员及导师共同点评

备注：本课程将根据企业实际培训需求予以适当调整，形成唯一的解决方案。