
RCA-根本原因分析法

■ 课程简介：

RCA 方法于上世纪 70 年代末起源于美国海军核部门。经过三十多年的发展，RCA 根本原因分析法已广泛应用在石油、化工、煤矿、电力、制造等各种行业，被证明是非常实用有效的事故分析方法。

该方法使用过程中运用的工具有 5W2H、5WHY、鱼骨图、头脑风暴法...

■ 课程收益：

1. 使学员了解一种结构性的事故分析处理方法，降低类似事故重复发生导致的损失；
2. 从根本上解决问题和潜在隐患，培养员工专业的问题解决思维和方法；
3. 本课程重视落地性，重视方法和工具的理论与实践结合讲述，真正培养人员的专业性。
4. 帮助企业从根本上、系统上解决各种问题，帮助企业提升产品质量、降低运营成本。

■ 课程用时：

6~12H（根据客户需要调整）

■ 课程大纲：

第一章：RCA 方法基础

1. 前言
2. 什么是 RCA 方法
3. 为什么要实施 RCA 方法

-
4. 什么时候使用 RCA 方法
 5. 为什么 RCA 方法有效解决问题
 6. RCA 方法的特点
 7. RCA 的核心价值
 8. RCA 方法的起源

第二章：RCA 实施流程

1. 实施 RCA 方法的前提
 - 1.1 制定责任人及其职责
 - 1.2 组建团队及团队要求
 - 1.3 RCA 小组样板
 - 1.4 练习，组建一个解决问题的 RCA 小组
2. 实施 RCA 方法的必要步骤
 - 定义问题及方法
 - 2.1 准确定义问题的重要性
 - 2.2 如何定义问题-发生了什么？
 - 2.3 如何定义问题-为什么要对该问题进行 RCA 分析
 - 2.4 定义问题的其他辅助方法
 - 2.5 案例
 - 2.6 练习

-
- 2.7分析和确定根本原因
 - 2.8假设发生问题的各种原因
 - 2.9头脑风暴方法
 - 2.10 鱼骨图方法
 - 2.11 练习：假设
 - 2.12 收集资料
 - 2.13 资料从哪里来
 - 2.14 创建因果关系图
 - 2.15 因果关系的特性
 - 2.16 原因的拆分
 - 2.17 练习：拆分原因
 - 2.18 条件的因和行为的因
 - 2.19 因果关系用词练习
 - 2.20 为每个原因听过证据
 - 2.21 寻找原因的停止点
 - 2.22 构建因果关系模版
 - 2.23 练习：构建因果关系图
 - 2.24 发现和选择方案
 - 2.25 5why 方法

2.26 3legs 要求

2.27 制定行动方案

2.28 SMART 原则应用

2.29 跟进确认改善效果

2.30 巩固改善成果

第三章：RCA 方法实战演练

小组为单位，使用 RCA 方法开展案例分析

课程回顾