

课程名称

赢在职业——员工职业素养与心态提升（半天）

培训人群

本课件适合对公、对私客户经理、支行行长使用。

课程目标

强化对客户经理的职业化塑造，培养高度职业化的银行员工；

提升员工的责任意识、执行力、沟通力和学习力。

前言：你喜欢什么样的客户经理？

附图：各金融机构客户经理职业形象对比图

目录：

- 一、什么是职业的人？
- 二、为什么要成为一个职业的人？
- 三、如何做一个职业的人？
- 四、责任意识与自我激励

正文

一、什么是职业的人？

- 1、玩耍的孩子？
- 2、勤奋的学子？
- 3、慈爱的母亲？

核心句：职业=专业+劳动+报酬

- 1、巴菲特（投资商）

2、孙正义（企业家）

3、其他职业人

二、为什么要成为一个职业的人？

1、房子（衣食住行）

2、安全感（生老病死）

3、家庭（社会交往）

4、开心（被人尊重）

5、实现梦想（自由平等）

上面的一切都需要有一条主线贯穿，那就是“成为一个职业的人”

生命的价值=你创造的-别人给你的（家人+朋友+社会）

核心句：唯有职业，才能实现你生命的价值！

三、如何做一个职业的人？

1、职业方向（我要成为谁？）

核心句：方向比努力更重要！

2、职业规划（成为他，我需要几步？）

案例：巴菲特的职业规划

3、职业行为（每一步，我该怎么做？）

反面教材案例：

尼克里森

乔丹·贝尔福特

中国的股市

中国的银行

核心句：职业行为=职业道德+职业规范

互动环节：

银行从业人员的职业道德有哪些？银行从业人员的职业规范有哪些？

冷思考：一家金融机构的员工合规手册（2万字）VS 上海证券交易所业务规则

（2万字）VS 《鬼吹灯》一个章节（2万字）

四、责任意识与职业心态

1、责任=？

案例：契约精神

2、心态=？（態）（智）（贏）

3、心态对人一生的影响。

案例：孙臆和庞涓

4、心态决定职业生涯。

营销中的5种必胜心态：

- 不抱怨——生气不如争气
- 不自卑——有自信才能赢
- 不沉沦——陆游诗词：《十一月四日风雨大作》
- 不拖沓——心动更要行动，（案例：巴神思考人生、痛失必进之球）
- 不自傲——平常心不可少（案例：三国名将之赵云）
- 此外，我们在遭遇到磨难或者是失败的时候，要有一点阿Q精神。

结束语

人的心态是最难以捉摸的，就如同六七月的天，说下雨就下雨。在职业生涯中，我们需要找到一把雨伞，可以在下雨的时候撑开它，去包容阴霾的情绪，感受雨滴中阳光的味道。而作为客户，他们喜欢的就是这样一群带伞的人。