

团队协作与冲突管理沙盘模拟

(从优秀到卓越)

培训方案

主讲老师：张梓轩

团队协作与冲突管理沙盘模拟培训方案

【课程主题】 团队协作与冲突管理沙盘模拟

【授课形式】 角色扮演 情景演练 案例研讨 讲师点评

【学员对象】 公司总经理、中高层管理人员、职能经理、项目经理、产品经理、团队成员

【培训人数】 24~60 人

【培训时长】 1 天

【企业管理沙盘】

沙盘起源于军事，是高级指挥官模拟战场地形，研究敌情，组织作战方案，进行战略部署的工具，具有直观、形象、一目了然、易于把控全局的特点。

企业管理沙盘自上世纪初被引入欧美商学院 MBA 教学中，迅速普及，是极具实战色彩的体验式管理培训经典课程之一，被世界 500 强企业做为中高层管理人员培训首选课程。

本沙盘通过在复杂多变的市场环境里，让一群存在着众多缺点和问题的人完成沙盘推演的任务。本课程以领导力维度阐释任务完成，教你如何在资源有限，充满限制的条件下，带领团队胜利归来。

【沙盘培训特色】

- 体验：“在参与中学习”，充分参与团队管理过程，体验本身就是价值。
- 认识：“在感悟中学习”，由转变认知到转变态度，再到改善行为模式。
- 反思：“在错误中学习”，发现团队与个人特长与不足，及时调整方向和结构。
- 应用：“在应用中学习”，自发感悟反省，自觉改善应用，长期保持效果。

【团队协作与冲突管理沙盘模拟】课程大纲

引言 战略 竞争 人才 团队

第一篇章 沙盘推演背景铺垫

- 沙盘历史
- 沙盘推演规则和任务
- 团队组建
- 沙盘推演
- 沙盘推演结果分析
- “人非圣贤，孰能无过”
- 冲突是另一种形式的沟通
- 没有完美的个人，
- 只有完美的团队。

第二篇章 赢在协作

- 团队新解：Team
- 团队和群体
- 案例**：天下无贼、黑手党教父
- 高绩效团队的特点
- 团队行为曲线
- 团队发展的三个阶段
- 案例**：梦幻组合、F1 赛车场
- 团队协作与执行瓶颈
- 4R：结果、责任一对一、
- 即使激励、检查跟踪
- 任务与结果
- 责任稀释定律
- 管理者是执行力的化身
- 案例**：三个和尚没水喝
- 案例**：海豚表演

第三篇章 如何驾驭团队冲突

- 如何驾驭冲突
- 冲突的来源
- 冲突处的原则

- 鼓励建性的冲突
- 解决破坏性冲突的步骤
- 【案例：冲突的魅力】**

第四篇章 沟通的力量

- 高绩效团队典型特征**
- 沟通意义和原理
- 沟通原则 平等/信用/互利/合作
- 沟通基本方式** 倾听/说话/阅读/书写
- 沟通障碍
- 成功的沟通方式
- 语言/手势/表情
- 非语言沟通艺术和技巧
- 第一印象并非全由语言决定
- 影响沟通有效性的因素
- 用词/语调/表情动

第五篇章 个人修炼

- ◇ 多看多听/大胆拒绝/保守秘密/郑重承诺
- ◇ 自信/赞美/宽容
- ◇ 培养幽默感
- ◇ 责任/荣誉/组织

第六篇章 课程点评

- 学员自我总结，并每组选出一个问题
- 《世界咖啡屋》，对问题进行分析
- 讲师点评，引领学员对问题做出性质有效结论
-

【案例：退步原来是向前】

终语：将者，以超越致敬时代！

【培训场地布置】

准备材料：投影仪、无线麦克风、书写白板、白板笔、A1 白纸若干张、计算器 6 个、钢笔、铅笔等。
教学所需的课件、学员手册、沙盘、报表、工具等由讲师提供。

教室布置：场地面积以方便学员沟通交流为宜；课桌拼为方形，桌面应为平面；6 组错开排放，每组学员 6~8 人分坐于桌旁。

