

# 医院中高层管理技能提升沙盘模拟

(从管理到领导)

## 培 训 方 案

主讲老师：张梓轩

# 医院中高层管理技能提升沙盘模拟培训方案

**【课程主题】** 医院中高层管理技能提升沙盘

**【授课形式】** 角色扮演 情景演练 案例研讨 讲师点评

**【学员对象】** 医院院长、职能主任、科室主任、科室小组长、科室骨干

**【培训人数】** 24~48 人

**【培训时长】** 2 天

## **【企业管理沙盘】**

沙盘起源于军事，是高级指挥官模拟战场地形，研究敌情，组织作战方案，进行战略部署的工具，具有直观、形象、一目了然、易于把控全局的特点。

企业管理沙盘自上世纪初被引入欧美商学院 MBA 教学中，迅速普及，是极具实战色彩的体验式管理培训经典课程之一，被世界 500 强企业做为中高层管理人员培训首选课程。

本沙盘通过在复杂多变的市场环境里，让一群存在着众多缺点和问题的人完成沙盘推演的任务。本课程以领导力维度阐释任务完成，教你如何在资源有限，充满限制的条件下，带领团队胜利归来。

## **【沙盘培训特色】**

- 体验：“在参与中学习”，充分参与团队管理过程，体验本身就是价值。
- 认识：“在感悟中学习”，由转变认知到转变态度，再到改善行为模式。
- 反思：“在错误中学习”，发现团队与个人特长与不足，及时调整方向和结构。
- 应用：“在应用中学习”，自发感悟反省，自觉改善应用，长期保持效果。

## 【医院中高层管理技能提升沙盘模拟】课程大纲

### 引言 战略 竞争 人才 团队

#### 第一篇章 沙盘推演背景铺垫

- 沙盘历史
- 沙盘推演规则和任务
- 团队组建
- 沙盘推演
- 沙盘推演结果分析

#### 第二篇章 医院管理者角色认知

- 管理的终极问题  
管理思想发展史  
中高层管理应具备的素质  
优秀员工/业务骨干/优秀中高层管理的区别  
中高层管理者应具备的意识和心态

#### 第三篇章 管理者修炼

- 什么是管理
- 团队管理者的作用
- 自我超越
- 心智模式
- 共同愿景
- 团队学习
- 系统思考

#### 第四篇章 高绩效团队建设

- 团队的特征
- 团队与团伙
- 人力资源开发
- 情景领导方式
- 高绩效团队核心原理
- 案例——詹姆斯-卡梅隆《阿凡达》

#### 第五篇章 领导与沟通

- 沟通漏斗原理
- 沟通是格局与境界
- 领导有效沟通的原则
- 领导有效沟通的步骤

医院对内沟通

医院对外沟通

#### 第六篇章 激励与授权

- 授权常见的误区
- 授权的七个层次

**案例：**从诸葛亮的悲剧看有效授权

马斯洛需求层次理论解读

**案例——**爱和喜欢

对医院科室知识型员工的激励

#### 第七篇章 执行和控制

- 西点精神——责任 荣誉 国家
- 习惯的力量
- 责任稀释定律
- 控制三环节：事前/事中/事后

#### 第八篇章 医院的危机管理

- 医院常见的危机
- 危机管理的步骤
- 建立有效的危机管理系统
- 医院危机处理案例分析

#### 第九篇章 领导力提升

- 领导力品质
- 管理与领导的区别
- 案例：感悟围棋大师

#### 第十篇章 课程点评

- 学员自我总结，并每组选出一个问题  
《世界咖啡屋》，对问题进行分析
- 讲师点评，引领学员对问题做出性质有效结论
- **【案例：退步原来是向前】**  
终语将者，以超越致敬时代！

### **【培训场地布置】**

**准备材料：**投影仪、无线麦克风、书写白板、白板笔、A1 白纸若干张、计算器 6 个、钢笔、铅笔等。  
教学所需的课件、学员手册、沙盘、报表、工具等由讲师提供。

**教室布置：**场地面积以方便学员沟通交流为宜；课桌拼为方形，桌面应为平面；6 组错开排放，每组学员 6~8 人分坐于桌旁。

