

项目管理能力提升沙盘模拟

第一篇章 沙盘推演

- ◇ 沙盘历史:古代军事沙盘应用、坦能堡战役、珍珠港事件
- ◇ 沙盘推演规则和任务：沙盘模拟演练介绍
- ◇ 团队组建：团队成员角色扮演、团队目标设立、组织文化
- ◇ 沙盘推演：完成推演
- ◇ 分享点评：
 - 经济 VS 经营、任务 VS 结果、风险 VS 收益、团队 VS 团伙
 - 计划 VS 变化、决策 VS 执行、投资 VS 投机、目标 VS 路径 VS 资源
 - 冒进 VS 创新 VS 变革目标设定&系统思考、从优秀到卓越

第二篇章 项目与项目管理

- ◇ 案例：黄金湖的传说
- ◇ 项目的历史（阿波罗登月计划）与趋势；
- ◇ 项目的定义、特点、优势；
- ◇ 项目的“金三角”约束；
- ◇ 项目的五大过程、生命周期；
- ◇ 项目的九大知识领域；
- ◇ 企业战略与项目的对应关系；
- ◇ 项目的环境因素、失败、成功原因

第三篇章 项目的选择与启动

- ◇ 五大动因和四大因素；
- ◇ 项目需求分析技巧；
- ◇ **SWOT** 分析；
- ◇ 项目选择模型与依据：圣牛模型、比较利益模型、因素权重法、
- ◇ 项目启动阶段的主要关键问题；
- ◇ 精选范例解析：客户需求建议书（**RFP**）、项目章程范例分析、范围说明书 **SOS**
- ◇ 项目启动会议组织技巧（会议纪要范例）制订共同计划
- ◇ 以身作则

- ◇ 以终为始，持续改进

第四篇章 项目计划

- ◇ 项目整体计划：项目整体管理结构图与必要性；项目计划的流程图 3W2H；
- ◇ 项目范围计划：范围的定义；WBS 的特点、评估方法、目标；制作 WBS 的三大方法；WBS 在各知识领域中的作用；
- ◇ 人力资源管理：项目经理权力来源与授权；项目经理的职责与特点；能力模型（能力眼）：思维力、影响力、权衡、沟通、危机与创新
- ◇ 项目进度计划：四种活动依赖关系与逻辑关系（FS，FF，SF，SS）；CPM 关键路径法原理（TS、FS）；CPM 网络图的 10 大用途与五大争议
- ◇ 项目采购计划
- ◇ 项目风险管理计划：风险识别工具与方法及案例、风险评估方法矩阵图、风险应对六步法；
- ◇ 项目成本计划

第五篇章 项目实施

- ◇ 沟通技巧
- ◇ 团队建设技巧：团队五阶段；团队文化；团队决策五种模式；

第六篇章 项目控制技巧、方法

- ◇ 与项目收尾 整体控制技巧
- ◇ 质量控制技巧
- ◇ 项目收尾：合同收尾、行政收尾，精选范例解析：项目完成清单、移交文档范例分析