

80 后员工的科学管理

(2 天课程)

Program Objectives

培训意义：

- ◇ 通过特征分析了解 80 后员工的特点与心态；
- ◇ 根据 80 后员工的特点，讲述员工需求点的把握技巧；
- ◇ 通过对员工需求的掌握建立良好的团队文化；
- ◇ 有效的管理员工的价值观与、职业观体系，理清员工发展思路，帮助员工快速走向成熟

Target Audiences

培训对象：

移动客服中心班组长

建议人数：

15-20 人

Key Contents

培训要点：

▣ 80 后员工的典型特点及心态扫描

- ◇ 80 后员工的定义
- ◇ 80 后员工特定成长环境的比较分析
- ◇ 80 后员工的典型特征及心态扫描
- ◇ 分组讨论：80 后员工在企业中的典型表现

▣ 学会正确理解和认识 80 后员工在工作中的诉求特点

- ◇ 既要工作，也要快乐；
- ◇ 追求自我，坦诚相待；
- ◇ 充满激情，富于创新；
- ◇ 跳槽频繁，缺乏忠诚；
- ◇ 责任心差，工作充满情绪化！
- ◇ 现场互动：80 后员工的优缺点分析

▣ 80 后员工管理的十大实用方法与管理技能

- ◇ 领导管理理念更新换代：管理，你来做主
- ◇ 重新理解忠诚度：从忠于公司到忠于专业或自我
- ◇ 建立企业员工伙伴型关系：从上下到对等
- ◇ 包容差异化：善待离职员工
- ◇ 开辟容错式管理：以开放式平台发动参与，激发创造力
- ◇ 抛弃办公室条条框框：重塑“酷”文化
- ◇ 做好压力管理：有效控制情绪波动
- ◇ 机制完善透明：打造公平环境
- ◇ 即时奖励：增强员工荣誉感，提高员工积极性
- ◇ 企业文化人性化：真正做到以人为本
- ◇ 案例分享

▣ 帮助 80 后员工树立正确的价值观与职业观

- ◇ 象牧羊犬一样尽职尽责
- ◇ 象蚂蚁一样团结合作
- ◇ 象鸿雁一样目标远大
- ◇ 象大象一样脚踏实地
- ◇ 象海豚一样善解人意
- ◇ 象变色龙一样适应环境
- ◇ 象老鹰一样目光锐利
- ◇ 象骆驼一样忍辱负重
- ◇ 象公鸡一样严格守时
- ◇ 象山羊一样感恩图报
- ◇ 象猴子一样机智应变
- ◇ 象猩猩一样勇于创新
- ◇ 象狮子一样勇敢面对挑战
- ◇ 《案例》分享

Program Implement approach

培训方式：

- 技巧讲授、实例验证
- 角色扮演与模拟
- 现场评述
- 特点：兴趣、参与、互动、提升

Language

授课语言：

中文/英文

Duration (课程时间)

二天

Location (上课地点)

待定