

# 《团队管理中的高效辅导与激励》

## 第一天

- ▣ 团队管理中辅导技巧的重要意义及作用
  - ◇ 辅导对员工的重要作用
  - ◇ 辅导对管理人员的重要作用
  - ◇ 辅导对公司的重要作用与意义
- ▣ 团队管理中辅导所应包含的标准步骤及内涵
  - ◇ 观察行为；
  - ◇ 发现差异；
  - ◇ 与员工（干部）对话；
  - ◇ 说明重要性；
  - ◇ 提出改善意见；
  - ◇ 示范演练；
  - ◇ 陪同作业；
  - ◇ 追踪；
- ▣ 学会做好辅导前的科学准备工作
  - ◇ 步骤一：确定教授的内容；
  - ◇ 步骤二：设备或器材是否准备完备？
  - ◇ 步骤三：清晰的了解你的辅导对象；
- ▣ 团队中员工接受辅导与学习的典型步骤及方法
  - ◇ 员工学习的典型步骤
  - ◇ 引导员工学习的三种最佳方法
- ▣ 团队管理中辅导员工的科学方法与实用技巧
  - ◇ 建立辅导员制度，并对辅导员定期考核
  - ◇ 辅导要按“日程表”有计划进行
  - ◇ 要编制“行为规范”要求员工遵守并内化
  - ◇ 辅导需要公司组织的整合影响力
  - ◇ 辅导“行动方案”可以分阶段逐次完成
  - ◇ 依据实施主体规模大小做好辅导构架
  - ◇ 辅导中心应编制辅导教材
  - ◇ 辅导手册应注明重点、建议方法及参考资料

◇ 视频欣赏：《一对一辅导技巧》

## 第二天

### ▣ 学会在辅导过程中科学使用汉堡规则

- ◇ 汉堡规则的定义
- ◇ 汉堡规则在辅导过程中的科学应用

### ▣ 团队辅导中高级经理的四种典型风格及特点

- ◇ 监督型
- ◇ 参与型
- ◇ 顾问型
- ◇ 教练型

### ▣ 团队管理中的激励手段一：管理者个人对员工产生激励

- ◇ 态度上：沉稳、从容、冷静
- ◇ 工作上：果断、关怀、守信
- ◇ 行为上：整洁、积极、文明

### ▣ 团队管理中的激励手段二：管理者与员工互动产生激励

- ◇ 生活上：互相关怀、个别满足
- ◇ 作业上：主动沟通、互相配合
- ◇ 习惯上：赏罚公平、公开交流

### ▣ 团队管理中的激励手段三：调动公司整体力量推动激励

- ◇ 制度上：维护刚性与弹性调整相结合
- ◇ 环境上：关注环境与关怀员工相结合
- ◇ 精神上：文化熏陶与心理辅导相结合

### ▣ 付诸实践，收获成功