

团队建设的六堂必修课 (2天课程)

Program Objectives

培训意义：

- ◆ 本课程着眼于帮助职业经理人打造高绩效团队，针对管理团队中普遍存在的问题，从团队目标的制定与执行、团队成员的选拔与培养、团队内部的沟通与协作、团队绩效的有效评估与科学管理、团队经理（领导）的情商、团队的授权、执行与激励绩效等六个方面详细介绍了团队建设中最实用有效的相关技巧和管理方法。
- ◆ 通过学习，参训学员能够在实际工作中有的放矢的协调和解决团队建设中遇到的典型问题及挑战，从而在激烈的市场竞争中打造出一支高度职业化的专业团队。

Target Audiences

培训对象：

- ◆ 高阶主管/中阶中管/基层主管/一般人员

建议人数：

- ◆ 12-20人

Key Contents

培训要点：

第一天

▣ 团队目标的制定与执行

- ◇ 描绘团队的未来愿景
- ◇ 设定团队目标的 SMART 原则
- ◇ 让团队目标具备挑战性
- ◇ 团队目标的科学传达与落实
- ◇ 实践是团队目标得以实现的根本前提

▣ 团队成员的选拔与培养

- ◇ 像牧羊犬一样尽职尽责
- ◇ 像大象一样脚踏实地
- ◇ 像海豚一样善解人意
- ◇ 像变色龙一样适应环境
- ◇ 像老鹰一样目光锐利
- ◇ 像骆驼一样忍辱负重
- ◇ 像山羊一样感恩图报
- ◇ 像猩猩一样勇于创新
- ◇ 像狮子一样勇于面对挑战

▣ 团队内部的沟通与协作

- ◇ 团队沟通中的四种典型风格及应对策略
- ◇ 团队沟通的注意事项
- ◇ 团队沟通中的“汉堡规则”
- ◇ 科学调节团队成员间的纠纷
- ◇ 学会进行团队民主决策
- ◇ 学会在沟通中完成高效的团队协作

第二天

▣ 团队绩效的有效评估与科学管理

- ◇ 团队绩效评估与管理正确定位
- ◇ 团队绩效考核的流程
- ◇ 团队绩效考核的科学分工及准备工作
- ◇ 团队绩效考核的常用方法
- ◇ 团队绩效考核的 10 大误区

▣ 团队经理（领导）的情商（EQ）

- ◇ 勇于承担团队责任
- ◇ 善于启发下属工作人员
- ◇ 注意团队良好习惯的培养
- ◇ 帮助设定团队的标准及行为规范
- ◇ 善于协调解决团队内部的突出矛盾
- ◇ “因材施教”的管理风格
- ◇ 具有大局观念
- ◇ 善于灵活把握和处理与团队成员的关系
- ◇ 推崇团队合作精神

▣ 团队的授权、执行与激励

- ◇ 团队授权的艺术
- ◇ 选择恰当的执行人选
- ◇ 留住人才比招聘更重要
- ◇ 团队成员的激励

Program Implement approach

培训方式：

- ◆ 技巧讲授、实例验证
- ◆ 角色扮演、案例分析
- ◆ 特点：兴趣、参与、互动、提升

Language

授课语言：

- ◆ 中文/英文

Duration (课程时间)

共计：2天