

培训课程：团队沟通与凝聚

课程简述：

在团队领导中，有效沟通是管理者维护其整体性的一项十分重要的工作，也可以说是一门艺术。如果说规章制度是维护团队完整的硬性手段的话，那么沟通则是维护团队完整的软性措施，它是团队的无形纽带和润滑剂。

学习目标：

通过学习接下来的课程内容，掌握团队沟通的黄金法则，通过小组互动与案例分析，学习会使用沟通技巧的一系列工具和方法。

课程内容：

壹、 团队凝聚之道

- 1) 沟通的黄金时间法则
- 2) 沟通三杯茶之尊重
- 3) 沟通三杯茶之赞美
- 4) 沟通三杯茶之关怀
- 5) 场景案例与行动鞋

贰、 团队沟通

- 1) 沟通人性法则
- 2) 场景案例
- 3) 团队沟通工具：利害矩阵
- 4) 沟通准备三步走

参、 跨部门沟通

- 1) 跨部门沟通 5 步法
- 2) 场景案例分析
- 3) 复习已经学到的沟通工具方法
- 4) 沟通案例实践

学习对象：公司、各类基层管理者

培训人数：30-40 人

培训时长：1 天