

跨部门沟通与情绪管控

课程简述：

如果说规章制度是维护团队完整的硬性手段的话，那么沟通则是维护团队完整的软性措施，它是团队的无形纽带和润滑剂。通过跨部门的沟通解决组织中的问题，使组织高速运转，为组织创造价值

学习目标：

通过学习接下来的课程内容，掌握跨部门沟通的黄金法则以及如何调整改善职场中的不良情绪，借助小组互动与案例分析，学习会使用沟通技巧和情绪管理术的一系列工具和方法。

课程内容：

壹、 团队中的凝聚之道

- 1) 沟通的黄金时间法则
- 2) 沟通三杯茶之尊重
- 3) 沟通三杯茶之赞美
- 4) 沟通三杯茶之关怀
- 5) 场景案例与行动鞋

贰、 跨部门沟通

- 1) 沟通人性法则
- 2) 场景案例
- 3) 团队沟通工具：利害矩阵
- 4) 沟通准备三步走

参、 跨部门沟通

- 1) 跨部门沟通 5 步法
- 2) 场景案例分析
- 3) 复习已经学到的沟通工具方法
- 4) 沟通案例实践

四、 职场情绪管理

- 1) 情绪管理基本功训练
- 2) 如果处理你的突发情绪
- 3) 和情绪做朋友
- 4) 突发情绪的处理

5) 小摩擦导致大情绪

学习对象：公司、各类基层管理者

培训人数：30-40人

培训时长：1天

联系方式：13701190766 1257429796@qq.com