

培训课程：菜鸟学沟通

课程简述：

在这个季节里，虽然仍有一些毕业生在苦恼地“待就业”，但更多的大学生还是意气风发地告别菁菁校园，成为职场新人。新人有干事业的冲劲，有对成功的渴望，但也忐忑不安，对职场带有几分懵懂。几乎在每一个招聘职位要求中，“善于沟通”都是必不可少的一条。大多数老板宁愿招一个能力平平但沟通能力出色的员工，也不愿招聘一个整日独来独往、我行我素的所谓英才。能否与同事、上司、客户顺畅地沟通，越来越成为企业招聘时注重的核心技能。而对初入职场的“菜鸟”们来说，出色的沟通能力更是争取别人认可、尽快融入团队的关键。

学习目标：

通过学习接下来的课程内容，掌握与他人沟通的黄金法则，通过小组互动与案例分析，学会使用沟通技巧的一系列工具和方法。

课程内容：

壹、 了解人际关系的核心

- 1) 沟通的黄金时间法则
- 2) 沟通三杯茶之尊重
- 3) 沟通三杯茶之赞美
- 4) 沟通三杯茶之关怀
- 5) 场景案例与行动鞋

贰、 说服沟通技巧

- 1) 沟通人性法则
- 2) 场景案例
- 3) 团队沟通工具：利害矩阵
- 4) 沟通准备三步走

参、 不同对象的沟通

- 1) 跨部门沟通 5 步法
- 2) 场景案例分析
- 3) 复习已经学到的沟通工具方法
- 4) 沟通案例实践

学习对象：公司、各类基层管理者

培训人数：30-40 人

培训时长：1 天