

打造高绩效团队

讲师：隋海涛

课程纲要

【课程名称】 《打造高绩效团队》

【课程背景】

企业的竞争注定是人才的竞争，而现代企业的竞争是团队的竞争，企业的核心竞争力的强弱不在于团队个人的单打独斗，而是依附于团队整体的凝聚力。当前企业的现状是团队管理人员不懂得团队建设的方法、不懂得基于人性化的人才培育技巧，从而导致团队人员流失率高，不稳定、主动性与积极性差，从而影响到团队绩效的发展。加强高绩效团队建设成为了管理层必备的技能之一。

【课程收益】

1. 系统解析高绩效团队与普通团队的区别，找到打造高绩效团队的方向与目标。
2. 完成高绩效团队领导角色的转变，运用教练式人才管理理念从管人理事转变为管事理人，基于人性的管理让员工心悦诚服。
3. 运用教练式沟通、激励技巧促进员工的快速成长，辅助个人及组织目标的达成，为团队快速复制人才。
4. 基于员工 DISC 性格测评做到识人用人、发挥不同员工的工作潜力，通过不同团队成员的性格特点，巧妙化解团队冲突。
5. 在团队管理中运用 GROW 模型让员工带着问题来，带着方法走。

【课程对象】

中层管理者

【授课方式】

理论讲解+情景演练+互动体验+行动学习

【课程时长】

2天6小时\天

课程大纲

模块一 解密高绩效团队

- 分析普通团队与绩效团队的区别——团队思维格局的改变
- 思考哪些人不适合担任团队领导——团队职业心态的形成
- 探求与分享影响团队绩效的因素

模块二 建设高绩效团队——提高团队绩效的五大关键

关键一：文化建设，角色定位

- 管理者角色定位 - 绩效教练
- 传统角色 vs 教练式管理者
- 教练式管理者在团队绩效中的作用
- 业绩定律

关键二：制度建设，有效激励

- 人性化 ≠ 人情化
- 探寻团队激励的源泉——员工您到底需要什么
- 员工激励模型
- 教练式管理者的五大信念
- 赋予愿景及成就
- 思考训练——如何激起团队成员的干劲和士气

关键三：目标建设，过程督导

- 设定正确的团队目标——SMART 原则
- 打开执行通道——从目标到结果
- 制订有效的行动计划

- GROW 模型-通过提问帮助下属聚焦目标、分析现状、探索行动方案、强化意愿

关键四：团队建设，沟通协作

- 团队协作的五项障碍
- 教练式沟通的三大核心——深度倾听／有力提问／有效反馈
 - ◇ 3R 倾听
 - ◇ 有力提问的三种方法
 - ◇ 有效反馈的两种模式
- 有效管理团队沟通的环节

关键五：人员建设，部属培育

- 团队成员的个性化解读—DISC 性格测评
- 发挥团队成员的角色优势——一个人不可以完美
- 员工辅导六步法
- 团队分工和合作的体验

[end]